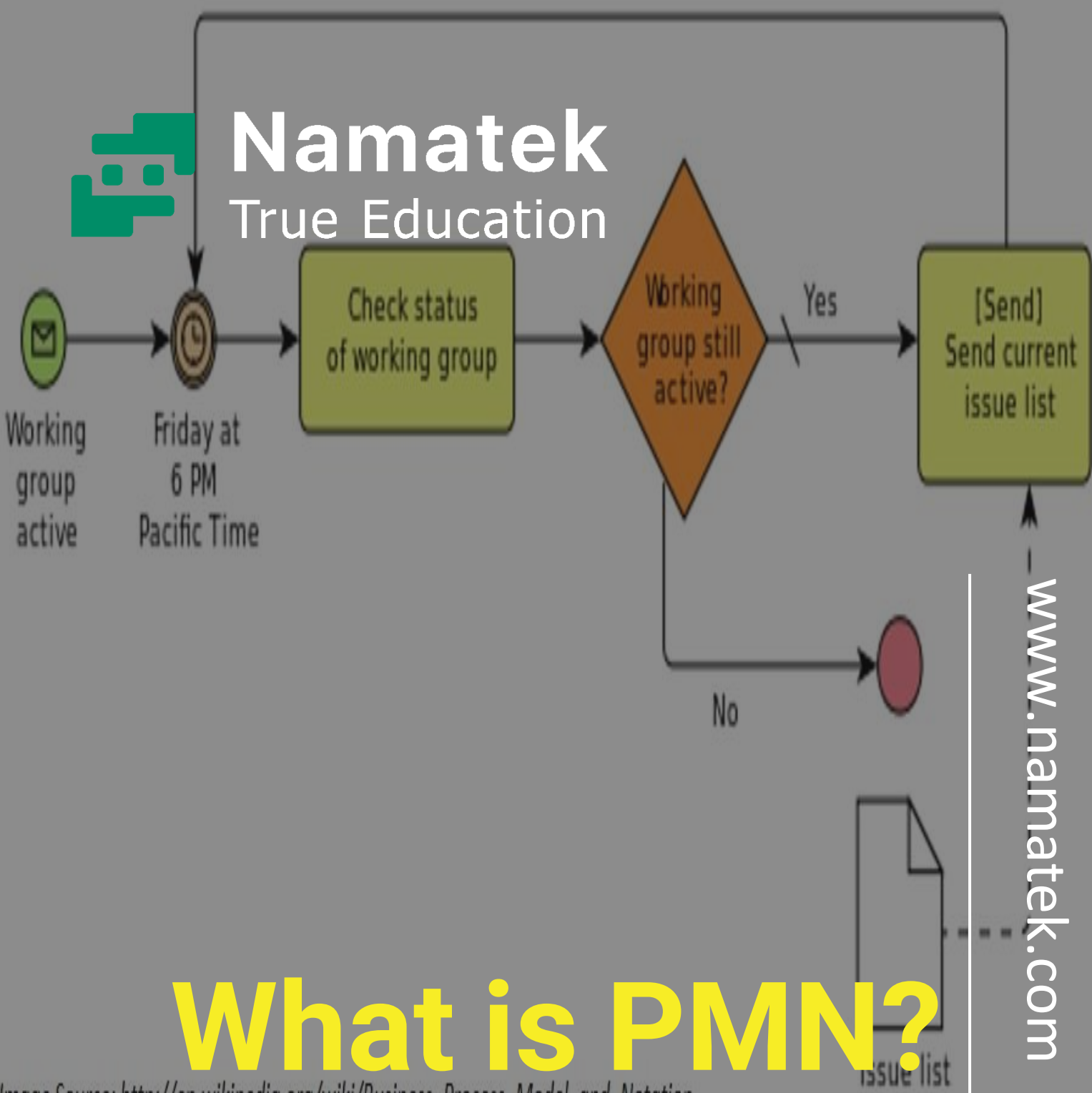




**Namatek**  
True Education



www.namatek.com

# What is PMN?

Image Source: [http://en.wikipedia.org/wiki/Business\\_Process\\_Model\\_and\\_Notation](http://en.wikipedia.org/wiki/Business_Process_Model_and_Notation)

**چیست BPMN**

## فهرست مطالب

1. BPMN چیست؟
2. طراحی فرآیند در BPMN
3. ویژگی بارز BPMN چیست؟
4. نقش نمودارها در BPMN چیست؟
5. مزایای BPMN
6. هدف اجرای BPMN

در زمینه مدیریت فرآیندهای موجود در یک کسب و کار ابتدا باید بدانید که استاندارد BPMN چیست و استفاده از آن چه مزایایی دارد؟

این سیستم یکپارچه سازی روش ها با استفاده علائم و نمادهای مختلف روند مدیریت را به نحوی قابل درک برای همگان ارائه می کند. در این مقاله پس از آشنایی با این سیستم استانداردسازی به معرفی مزیت های استفاده از آن و هدف بکارگیری آن می پردازیم.

همراه ما باشید.

## #1 BPMN چیست؟

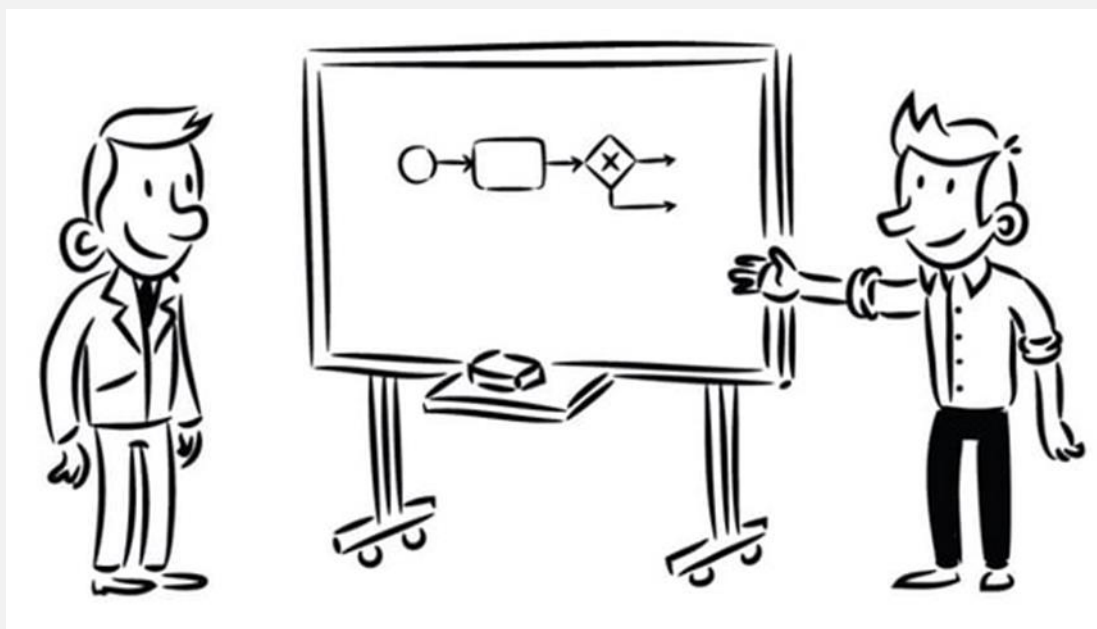
برای آن که بدانیم BPMN چیست می توان گفت به نمادهایی گفته می شود که جهت مدل سازی فرآیندها به کار گرفته می شوند.

در مدیریت این فرآیندها BPMN دارای اهمیت زیادی است زیرا بر اساس روش های استاندارد شده، اجرای پروسه های سازمانی را ساده کرده و دارای قدرت بیان تاثیرگذاری خواهد بود. همچنین این قابلیت را دارد که نرم افزارهای متفاوتی از فرآیندها را در زمینه فناوری اطلاعات پیاده سازی نماید.

در حقیقت باید گفت BPMN نماد استاندارد شده ای جهت مدل های فرآیندها بوده که برای تمامی صاحبان کسب و کار قابل درک و فهم خواهد بود.

این سیستم مدیریتی فرآیندهای کسب و کار، پلی استاندارد شده برای ارتباط میان تمامی ذینفعانی همانند مجریان، مالکین فرآیند، تحلیل کنندگان و مهندسان فناوری اطلاعات می باشد.

BPMN کلمه اختصاری Business Process Model & Notation می باشد که به معنای گروهی از علامت ها و استانداردهای تعیین شده جهت مدل سازی فرآیند کسب و کار می باشد. در یک کسب و کار، فرآیندهایی که مدل سازی شده اند، با استفاده از BPMN بررسی، تحلیل شده و شبیه سازی می شوند.



## #2 طراحی فرآیند در BPMN

در آخرین نسخه BPMN می توان حدود یک صد قوانین و ضوابط مرتبط را مشاهده نمود که انواع متفاوتی از طرح فرآیندها را طراحی نموده است.

هریک از این موارد در طول عمر کنترل و مدیریت فرآیند، اهداف خاصی را دنبال می کنند که می توان به مواردی همچون بهبود فرآیند و یا تحلیل آن در جهت ایجاد راه حلی مناسب برای کسب و کار اشاره نمود.

در BPMN در کنار نمودارها و کاربرد متفاوتشان، مدل هایی تعریف می شود که می تواند مفهومی الگوهای بصری و یا غیر بصری را تعیین نماید.

تمامی عنصرهای BPMN که جهت تعریف این مدل ها کاربرد دارند، جهت اجرا شدن در BPMS یا موتور فرآیندی نیز استفاده می شوند.

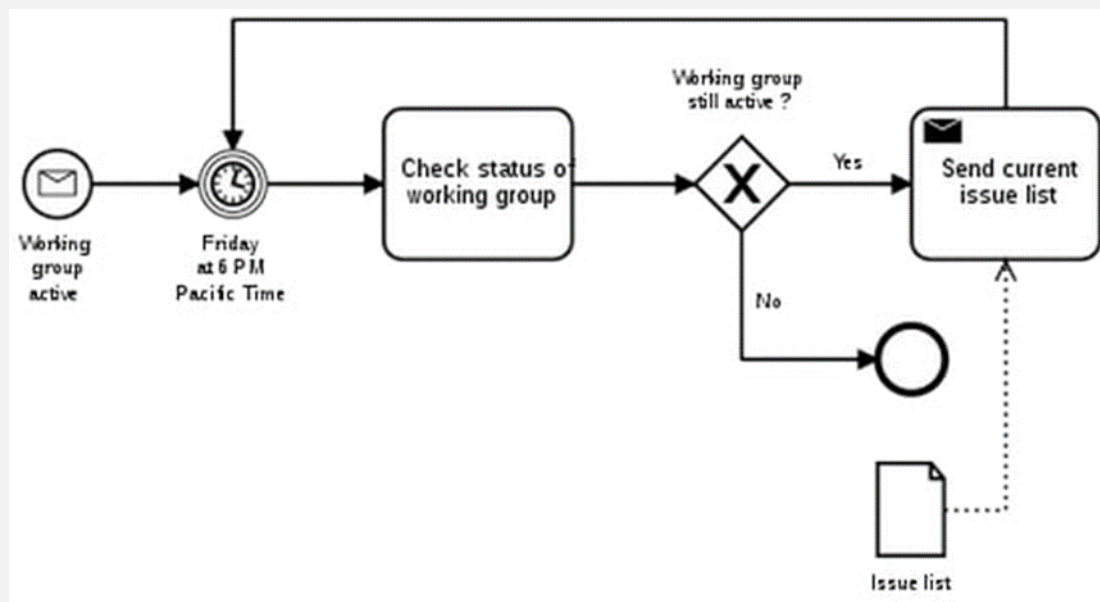
## #3 ویژگی بارز BPMN چیست؟

با بررسی اینکه مهم ترین مزیت در سیستم BPMN چیست در خواهیم یافت که نسبت به دیگر استانداردها، در این سیستم به سادگی الگوهای بصری BPMN می تواند از روش کدهای xml اجرایی شود.

این سیستم مدیریت فرآیندهای کسب و کار از طریق تیم omg حمایت و پشتیبانی شده و یکی از کامل ترین استانداردها در تمامی دنیا، جهت مدل سازی فرآیند کسب و کار محسوب می شود.

صاحبان کسب و کار با پروسه های کسب و کار به صورت بصری و به شکل نمودار ارتباط بهتری را برقرار می کنند. تحلیل گران بسیاری در تمامی دنیا در حال مطالعه و تحلیل عملکردهای سازمان ها بوده و سعی در ساده سازی فرآیندهای موجود در سازمان با استفاده از نمودارهایی ساده دارند. شاید بتوان گفت این روند شکافی فنی میان قالب زبان هایی مانند XSBPEL که مجری فرآیندهای سازمان هستند، می باشد. برای مرتفع کردن این فاصله، نیاز است تا طراحی روشی رسمی و کارآمد برای فرآیند کسب و کار ایجاد شود.

## #4 نقش نمودارها در BPMN چیست؟



اکنون این سوال مطرح است که وظیفه و نقش نمودارها و مدل سازی ها در BPMN چیست؟

این روشن است که می توان عملکرد داخلی فرآیند در کسب و کار را با BPMN و استاندارد کردن مدل و نمادهای پروسه یک کسب و کار حل نمود.

BPMN نمودارهای بسیاری دارد که می تواند در اختیار کسانی باشد که مدیریت فرآیندهای کسب و کار را به عهده دارند.

## #5 مزایای BPMN



با توجه به بالا بودن عنصرهای مدل سازی که BPMN عرضه می کند، این امکان وجود دارد که بتوان در انواع متفاوتی فرآیندها را مدل سازی نمود و از ابزارهای زیادتری در جهت پشتیبانی کردن این مدل ها در کسب و کار استفاده کرد.

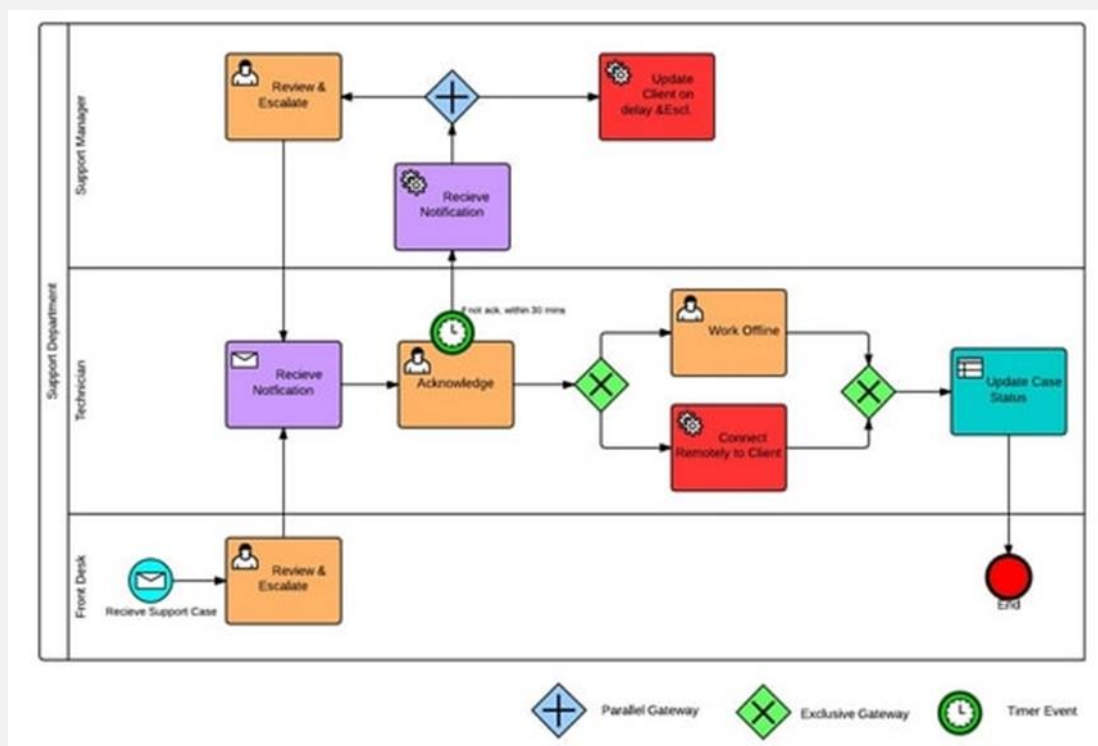
این ابزارها به سهولت در دسترس طراحان نرم افزار و متخصصین فناوری اطلاعات قرار می گیرند. با کمک طراحی XML، BPMN به شکل استاندارد شده ای و با امکان اجرایی شدن و سازگاری با فرآیندهای یک سازمان به کار گرفته می شود. همچنین به دلیل برخورداری از استاندارد ISO توانسته است به خوبی ارتباطات درون و برون سازمانی را هماهنگ کرده و به دلیل اجرایی بودن آن، روش های کاربردی مناسب IT با محوریت فرآیندها نیز ایجاد شده است که می تواند توسعه و گستردگی مناسبی را سازگار با کسب و کار و سازمان ایجاد نماید.

از دیگر مزایایی که می توان اشاره نمود، این است که BPMN بدون محدودیت و با بهره گیری از زبانی مشترک در تمامی دنیا به کار گرفته شده و فرآیندهای طراحی شده آن را مطالعه نمایند. همچنین متخصصین تحلیل گر فرآیندها در سازمان ها و یا بیرون سازمان خواهند توانست با یکدیگر ارتباط گرفته و گفتگو نمایند.

این زبان استاندارد شده یکی از بهترین مدل سازی فرآیند محسوب شده و قابلیت بالایی در خصوص بیان قوانین کسب و کار دارد و برای کاربران سازمانی به سهولت قابل درک می باشد. همچنین با کمک BPMN، سازمان ها خواهند توانست ریسک های موجود در پروژه ها را بررسی کنند.



## #6 هدف اجرای BPMN



اکنون می خواهیم بدانیم هدف از BPMN چیست؟

اولین و مهم ترین هدف این زبان ایجاد عملکردی مداوم و به روز در جهت ایجاد پویایی در کسب و کار می باشد. همچنین با بهره گیری از مجموعه ای قابل درک از فرآیندهای استاندارد شده به ارتقاء کارایی سازمان کمک نموده و با ایجاد این زبان در سازمان ها همکاری میان آن ها افزایش خواهد یافت.

از سویی دیگر باعث بهره وری بیشتر و بهینه شدن فرآیندهای کسب و کار به صورت مستمر بوده و قابلیت ارزیابی و نظارت برنامه ها را ایجاد می کند.

با کمک این نرم افزار می توان شبیه سازی و مدلسازی فرآیندها، گزارش کار، گردش کار و هماهنگ نمودن سازمان را برای سهولت انجام آن ها به شکلی خودکار و اتوماتیک داشته و به بهینه شدن فرآیندها کمک شایانی می شود.