



Namatek
True Education

What is organizational silence?

www.namatek.com

سکوت سازمانی
چیست؟

فهرست مطالب

1. سکوت سازمانی چیست؟
2. علل ایجاد سکوت سازمانی
3. تاثیرات منفی سکوت سازمانی
4. پیشگیری از بروز آسیب در شرکت با بررسی عوامل سکوت سازمانی

سکوت سازمانی عملی است که کارمندان به دلایل مختلف هنگام مواجهه شرکت با مسائل و مشکلات گوناگون از آن استفاده می کنند. به این معنی که وقتی شرکت مسئله یا مشکلی دارد که تصمیم می گیرد از نظرات کارکنان خود در این زمینه بهره بگیرد، افراد از بیان پیشنهادات کنار بکشند و نظرات خود را بیان نکنند. سکوت سازمانی در بسیاری موارد ممکن است در شرکت ها رخ دهد اما با تدبیر سنجی روسا باید علل آن مشخص و در جهت رفع مشکلات موجود تلاش شود. زیرا در صورتی که دلیل این سکوت مشخص نباشد، شرکت به مرور زمان با خطرات زیادی مواجه خواهد شد.

این نوع رفتار به گونه های مختلفی ممکن است بروز پیدا کند. به عنوان مثال افراد ارائه نظرات را انجام می دهند اما سطح پیشنهادات آن ها خیلی پایین است.

در این مقاله قصد داریم از طریق بیان یکی از خطرآفرین ترین مشکلات در اداره بهتر مسائل شرکت به شما کمک کنیم. در صورتی که به ادامه بحث کنجکاو هستید، پیشنهاد می کنیم این مقاله را از دست ندهید.

#1 سکوت سازمانی چیست؟



همانطور که اطلاع دارید ارزش هر شرکتی علاوه بر روسای آن شرکت، به کارمندان و نیروی کار نیز وابسته است. هر زمان که مشکلی برای شرکت به وجود بیاید، در صورتی که نیاز به مشورت احساس شود، روسا و مدیران با کارمندان جلسه می گذارند و برای رفع آن مشکل اقدام می کنند. در این مواقع اهمیت وجود کارمندان بیشتر به چشم می خورد.

برخورداری از تجربه، خلاقیت و نوآوری توسط افرادی که در شرکت مشغول به کار هستند در زمینه طرح راه حل برای رفع مسائل پیش آمده بسیار حائز اهمیت خواهد بود.

برخی از این افراد تصمیم می گیرند نظرات و پیشنهادات موثر خود را در زمینه های مختلف بیان کنند تا کمکی به برطرف کردن مشکلات موجود کرده باشند. اما بعضی دیگر از کارمندان تصمیمی مبنی بر سکوت سازمانی در این مواقع اتخاذ می کنند. متخصصان یکی از مهم ترین عوامل سکوت را ترس می دانند.

نحوه رفتاری که مدیران و سرپرست های امور مختلف در شرکت با کارکنان دارند، میزان اعتمادی که به افراد مسئول وجود دارد و همچنین تجربیات کارمندان در موارد قبلی نیز بر این موضوع تاثیرگذار خواهند بود.

این رفتار در صورتی که در افراد با برنامه ریزی انجام شود، ممکن است بین دیگران نیز شیوع یافته و آسیب های منفی به شرکت وارد کند. البته این سکوت در مواردی نیز به معنای رضایت کارمندان و کارکنان است که خب این موضوع جای هیچ نگرانی باقی نمی گذارد.

#1-1 اشکال مختلف سکوت سازمانی

این رفتار در سازمان ها و شرکت ها احتمال دارد به شکل های مختلفی خود را نشان بدهد:

- در یک حالت ممکن است فرد در مجمع های تشکیل شده برای رفع مشکلات حضور پیدا نکند یا نظری را ارائه ندهد.

- در حالت دوم فرد در زمان ارائه طرح و پیشنهادات در جلسات گروهی بخش های شرکتی هیچ دخالتی نکند و از اظهار نظر در زمینه های مختلف سر باز زند.
- در حالت سوم این امکان وجود دارد که افراد پیشنهادات خود را در سطح پایینی ارائه دهند که در صورت بررسی نکردن آن ها احتمال بروز خطرات در آینده زیاد خواهد بود.

#2 علل ایجاد سکوت سازمانی



عوامل زیادی امکان دارد مانع از اظهار نظر کارمندان در شرکت شود. اطلاع داشتن از این عوامل در آینده شرکت نقش بسزایی خواهد داشت. در این بخش قرار است به بررسی مهم ترین موانع در این حوزه بپردازیم.

#2-1 احساس ترس در افراد

این امکان وجود دارد که کارمند توسط فردی تهدید شده باشد یا به دلیل عملکرد غلط سرپرست و مدیران مسئول از بیان نظر خود بترسد. زیرا در این صورت ممکن است حقوق خود را از دست بدهد یا حتی در مواردی که اوضاع خیلی وخیم باشد، او را از شغلی که دارد بیرون کنند.

#2-2 اعتراض به شرکت

سکوت سازمانی ممکن است که اصلاً عامل بیرونی نداشته باشد. به این معنی که این سکوت در جهت اعتراض به مسائل موجود در شرکت یا نحوه عملکرد آن باشد که منجر به این قضیه شده است.

#2-3 عدم دریافت پاداش

همچنین احتمال می رود فرد اظهار نظر در مجمع را بی دلیل بداند. زیرا قرار نیست به دلیل بیان ایده ها و طرح های خوب در راستای رفع مشکل پاداشی دریافت کند.

#2-4 رفتارهای درونی کارمندان

علاوه بر موارد گفته شده، ممکن است خجالت کشیدن و نبود اعتماد به نفس کافی در افراد نیز سبب بروز سکوت سازمانی در شرکت شود.

#2-5 بی تجربگی

شاید برخی از کارکنان به دلیل بی تجربه بودن علت نیاز به شرکت در بحث ها را درک نکنند و درباره اظهار نظر و ارائه پیشنهادات پا پس بکشند.

#2-6 کمبود وقت

علت سکوت سازمانی در بیشتر مجمع های تشکیل شده برای در میان گذاشتن نظرات به دلیل زیاد بودن جمعیت است. در این مواقع برخی از کارمندان زمانی را برای منتقل کردن افکار و ایده های خود نمی بینند.

این مسئله با زمانبندی مناسب هنگام جلسه های مشورتی به راحتی رفع خواهد شد.

#2-7 استفاده از سیاست های لازم

نحوه ارائه مشکل برای دریافت نظرات از طرف کارمندان و افراد حاضر در جلسه نیازمند سیاست هایی است که روسا و مدیران شرکت ملزم هستند از آن ها مطلع باشند.

در این صورت کارکنان، مشتاق به شرکت در بحث و رفع مشکلات موجود خواهند شد. همچنین احساس مسئولیتی درباره این قضیه پیدا می کنند.

#3 تاثیرات منفی سکوت سازمانی



سکوت در سازمان ها در حالت های پیشرفته ممکن است منجر به از بین رفتن تمام زحمات و تلاش های افراد دیگر شود که برطرف کردن آن ها در برخی موارد امکان پذیر نیست.

اگر فردی که در شرکت کار می کند، از طرف شرکت های رقیب تهدید شده باشد که در بررسی های انجام گرفته برای رفع مشکلات شرکت نکند و حتی اخبار و اطلاعات را از این طریق به بیرون درز پیدا کند، این مسئله برای آینده شرکت فوق العاده خطرناک خواهد بود.

توجه داشته باشید که واقعا نیاز به بررسی این مسائل و تلاش برای رفع آن ها در بسیاری موارد وجود دارد. در صورتی که افراد در رابطه با اظهار نظر اقدام کنند اما از ایده های سطح پایین استفاده شود، این امکان وجود دارد که تاثیر بسیار بدی را در انجام فرآیندهای شرکت نیز داشته باشند.

بدین منظور حتما باید تمام نظرات و ایده های کارمندان به طور کامل بررسی و سپس نسبت به انجام و پیاده سازی طرح ها اقدام شود.

#4 پیشگیری از بروز آسیب در شرکت با بررسی عوامل سکوت سازمانی



سکوت در سازمان ها یک حرکت جمعی در جلسات بررسی مسائل و مشکلات به وجود آمده در شرکت است. این رفتار خبر از وجود خطرانی می دهد که لازم است برای یافتن آن ها بررسی های لازم انجام شود.

معنای این عمل تنها سکوت در بیان ایده ها و نظرات توسط کارمندان نیست، بلکه ممکن است عوامل مختلفی نیز داشته باشد. به عنوان مثال احتمال می رود فرد خجالتی باشد یا اعتماد به نفس لازم را در این زمینه نداشته باشد.

در مورد دیگر شاید از ترس افرادی در خارج از شرکت یا عوامل درونی سکوت سازمانی رخ دهد. زیرا ممکن است فرد واقعا به وسیله رقبای شرکت تهدید شده و جان او در خطر باشد.

سکوت در سازمان ها به مدت طولانی تاثیرات منفی زیادی روی اعمال و عملکرد شرکت خواهد داشت که در متن مقاله به بیان آن ها پرداخته شد. به عنوان نمونه ممکن است سبب شیوع این نوع سکوت در میان افراد دیگر و درنهایت خطر از بین رفتن تمام زحمات روسا و مدیران شود. حتی در مواقعی که این مسئله شدت پیدا کند، منجر به نابود شدن سرمایه شرکت نیز خواهد شد.