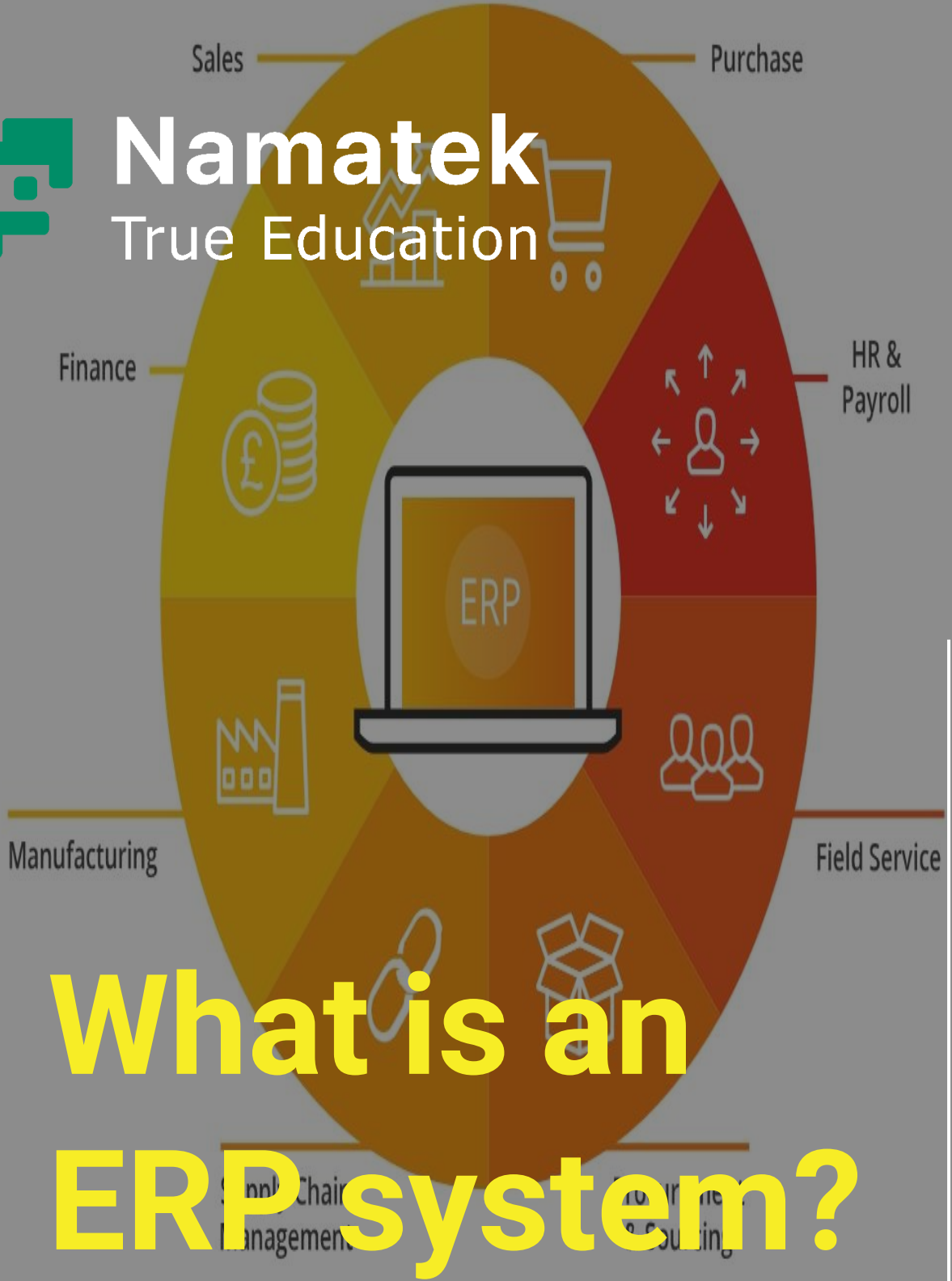




Namatek
True Education



www.namatek.com

**What is an
ERP system?**

سیستم ERP چیست؟

فهرست مطالب

1. سیستم ERP چیست؟
2. تاریخچه سیستم ERP
3. عملکرد سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی
4. خصوصیات سیستم ERP
5. مزایای پیاده سازی سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی

یکی از سامانه های بسیار کارا برای مدیریت سازمان های مختلف سیستم ERP است که به دنبال بکاربردن آن مزایای بسیاری ایجاد خواهد شد. به عنوان یک مدیر سازمان و یا فعالان در این حوزه باید با این سیستم و طرز عملکرد آن به خوبی آشنا باشید تا بتوانید از دستاوردهای آن استفاده کنید.

در این مقاله سعی داریم به بررسی جامع و در عین حال ساده این مفهوم بپردازیم، همراه ما باشید...

#1 سیستم ERP چیست؟



سیستم ERP یا همان Enterprise resource planning به معنای برنامه ریزی منابع سازمانی، سیستمی پیشرفته است که می تواند

فعالیت ها و نقش ها را در سازمان خودکار کرده و فرآیندهای سازمان را کارآمد نماید. این یکپارچه سازی در سطوح مختلف سازمان از جمله کنترل های مدیریت و عملیاتی ایجاد خواهد شد. بنابر این اطلاعاتی یکدست در تمامی سازمان ارائه و اجرا خواهد شد.

با این راهکارها، سازمان می تواند از منابع موجود خود بهینه استفاده کرده و آن ها را بهتر اداره نماید. این روند باعث می شود در طولانی مدت، هزینه های سازمان کاهش یافته و سیستم کارا تر پیش رود.

با بهره گیری از سیستم ERP، می توان با کیفیت بسیار بالاتری به نیازها و تقاضای مشتریان پاسخ داده و با مدیریت مناسب تر در بخش های مختلف در سازمان، باعث شد تا ارائه کالا و خدمات با سرعت بیشتری صورت گرفته و در کیفیت بالاتری ارائه شود.

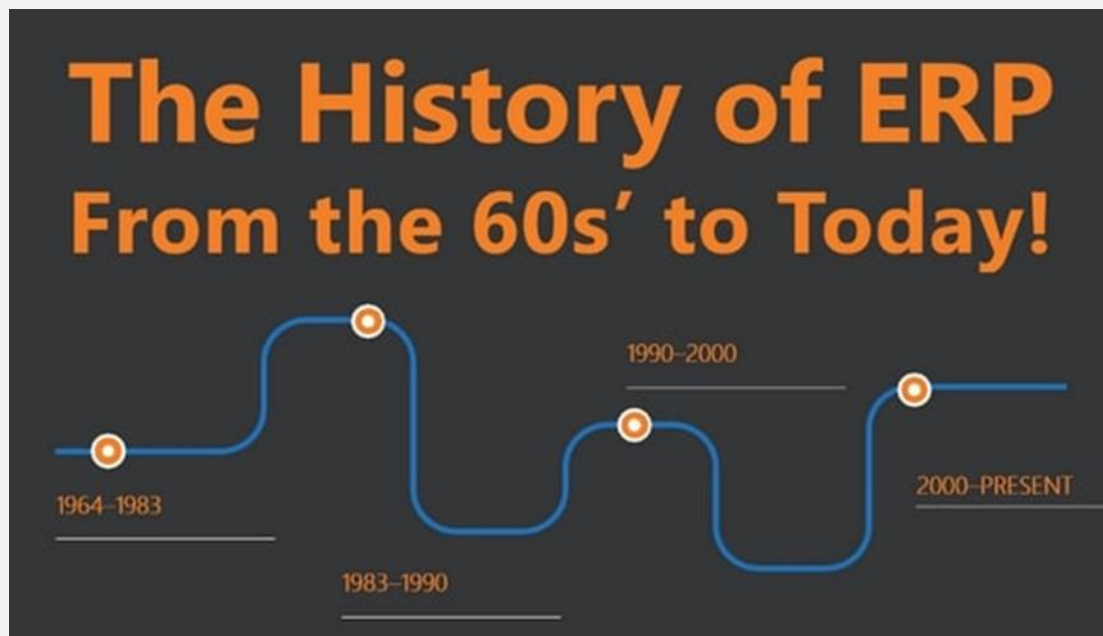
این موضوع می تواند در بهره وری بیشتر و هماهنگی لازم بین عرضه و تقاضا موثر باشد و استانداردسازی های لازم را در خصوص تولید در فرآیندهای سازمانی ایجاد کرده و در نهایت بتواند رقابت سازمان را در بازار موجود، بهینه سازد.

این سیستم کارآمد به خوبی می تواند در جهت یکدست کردن تمامی عملیات ها به سوی رسیدن به اهداف سازمان عمل کرده و تمامی تقاضاهای سازمان را برآورده نماید.

این موضوع باعث می شود که فعالیت های سازمانی به سوی محوریت فرآیندها حرکت نماید.

نرم افزار ERP این قابلیت را ایجاد می نماید که تمامی فرآیندها در سازمان به صورت یکپارچه در جهت استفاده بهینه تر از منابع سازمان حرکت کرده و بین مشتریان و سازمان، بر اساس تغییرات پیوسته ای که صورت می گیرد، ارتباطی موثر ایجاد نموده و بهره وری را افزایش دهد.

#2 تاریخچه سیستم ERP



در دهه 1960، ERP ظهور یافت. در این دوران تمرکز بر روش های بالارفتن درآمد و رشد کسب و کارها، با کمک ایجاد هماهنگی های لازم در عملکردهای سازمان بود.

چندین سال بعد چند تن از مدیران آی بی ام برای تکمیل کردن سیستم ERP اقدام کرده و شرکت SAP را برای اجرای این نرم افزار به وجود آوردند.

با ورود سیستم ERP و ایجاد برنامه ریزی منابع در سازمان در بخش تولید، سیستم های تولیدی را تحت پوشش گرفت.

در این سیستم، تمامی وظایف و فرآیندهای بخش های مختلف تولید از انبار، حسابداری، نگهداری، کنترل کیفیت و تعمیرات به یکدیگر متصل شده و مدیریت منابع مابین مدیریت تامین و مشتری واقع شد.

سیستم EPR و راهکارهای این برنامه در سال دو هزار، تحت وب ایجاد شد که بدین ترتیب سیستم اطلاعاتی را در فناوری چندین لایه ای پشتیبانی می نماید. امروزه این سیستم را ضرورتی بر مدیریت زنجیره تامین می دانند.

#3 عملکرد سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی

سیستم ERP در حقیقت روشی مناسب و کامل در جهت برنامه ریزی منابع در یک سازمان می باشد که فعالیت های زیادی را شامل می گردد.

این سیستم توسط ساماندهی فرآیندها در یک سازمان شکل گرفته و با به وجود آمدن بانک اطلاعاتی کامل و جامع، به طور منظم و مداوم به بهینه سازی کارکردهای یک سازمان دست خواهد یافت.

سیستم ERP با ارائه راهکارهای کاملی از برنامه ریزی منابع، داده های یک سازمان را در تمامی بخش ها به صورت منسجم و هماهنگ جمع

آوری نموده و نتایج را در بخش های متفاوت یک سازمان، به ذینفعان آن ها می رساند.

این فناوری به جهت آن در یک سازمان به کار گرفته می شود تا بتواند در تمامی مراحل کارکرد سازمان نفوذ کرده تا بین منابع تبادلات منطقی صورت گرفته و نهایتا خروجی سازمان هماهنگ شده و یکدست باشد.

عملکرد این نرم افزار در یک سازمان بدین گونه است که داده هایی که در سازمان وجود دارد را به صورت یکپارچه کرده و در زمان های مقرر در دسترس کاربرانی که به آن نیاز داشته اند، قرار می دهد.

نرم افزار برنامه ریزی منابع سازمانی به کارکنان یک سازمان کمک می کند تا بتوانند علیرغم آنکه به صورت متمرکز در یک محیط فعالیت نمی کنند، کاملا هماهنگ کار نمایند.

سیستم ERP با کمک روش های برنامه ریزی که به سازمان ارائه می کند، به آن ها این امکان را می دهد تا منابع خود را مدیریت کرده و به بهترین روش های موجود و شناخته شده در دنیا، رهبری کنند.



4# خصوصیات سیستم ERP

اگر بخواهیم به ویژگی ها و خصوصیات بارز سیستم ERP بپردازیم، به موارد زیر اشاره می کنیم:

1. در سطح سازمان، سیستم داده ها به صورت یکپارچه بوده به گونه ای که می تواند تمامی بخش های آن از قبیل خرید، تولید، حسابداری، موجودی و... را تحت پوشش خود قرار دهد.
2. فعالیت ها موثرتر و کارآمدتر انجام شده و ارائه خدمات به مشتریان افزایش می یابد. بدین ترتیب اعتبار شرکت نیز ارتقاء خواهد یافت.
3. ارتباطی موثر در بخش های مختلف داده های یک سازمان ایجاد می شود.
4. راهکارهای مناسب جهت مدیریت بهینه فرآیند ها و پروژه ها به وجود می آید.
5. ورود به روزترین فناوری ها به سازمان اتفاق می افتد.
6. حذف مسائل رایج کسب و کار، مانند اتمام مواد اولیه یا تحویل های فوری انجام خواهد شد.
7. بهینه سازی فرآیندها در کسب و کار صورت می گیرد.
8. ایجاد یکپارچه سازی در تمامی سازمان ها با مدیریت یکسان انجام می شود.
9. قیمت تمام شده به صورت آنلاین محاسبه می شود.
10. دریافت گزارشات کامل و دقیق به صورت آنی خواهد بود.
11. برای تولید بهتر برنامه ریزی انجام می شود.
12. زیرساخت های یکدستی در تمامی فرآیندهای حیاتی سازمان ایجاد می شود.
13. به حداقل رسیدن خطای انسانی و دوباره کاری ها با بهره گیری از سیستم ERP اتفاق می افتد.

#5 مزایای پیاده سازی سیستم برنامه ریزی منابع

سازمانی

این کاملاً روشن است که بهره گیری از اطلاعاتی به روز شده و یکپارچه برای هر سازمانی ضرورت داشته و حیاتی خواهد بود. این داده ها به افراد اجازه می دهد تا بتوانند تصمیمات موثر و به موقعی داشته باشند.

این موضوع زمانی پیش خواهد آمد که تمامی سازمان به اطلاعاتی واحد دسترسی داشته باشند و همگی به آن به منظور رسیدن به اهداف سازمان بنگرند.

سیستم ای آر پی این قابلیت را دارد که کارکنانی که در سازمان بر روی فعالیت های یکسان متمرکز هستند و با تامین کنندگان و یا مشتریان رو به رو هستند را به صورت هماهنگ درآورد.

در یک سازمان ضرورت دارد که اطلاعات به سهولت در تمامی بخش های آن و در تمامی سطوح، گردش داشته و در دسترس باشد. این موضوع باعث می شود که فرآیندها در کسب و کار هماهنگ پیش رود.

از دیگر مزیت هایی که می تواند در سازمان تاثیر گذار باشد، می توان به کمتر شدن مدت زمانی که برای تهیه و آماده سازی سفارشات نیاز است،

اشاره نمود. همچنین میزان فروش در این سیستم افزایش یافته و کسب و کار رشد و گسترش خواهد یافت.