



Namatek
True Education

Types of Central Phone System

www.namatek.com

آشنایی با ۲ دسته بندی
انواع سانترال

فهرست مطالب

۱. سانترال چیست؟
۲. انواع سانترال
۳. نصب انواع سانترال
۴. کاربرد انواع سانترال
۵. معایب انواع سانترال

انواع سانترال با کاربردهای مختلف در بازار موجود هستند تا برای پیشرفت ارتباطات در شرکت ها از آن ها استفاده شود. تصور کنید در شرکتی بزرگ با تعداد کارمندان زیاد کار می کنید و مشتریان زیادی به صورت تلفنی با شرکت شما در تماس هستند. شما برای به درستی انجام دادن کار مراجعه کنندگان باید با همکاران که در بخش دیگری است تماس بگیرید و مواردی را به او توضیح دهید. در این هنگام ضروری ترین کالایی که می تواند به کمک شما بیاید سانترال است.

در ادامه این مقاله با معرفی سانترال ها همراه ما باشید.

#۱ سانترال چیست؟

سیستم تلفن سانترال (Central phone system) سرور و دستگاهی است که مشابه یک مخابرات کوچک درون شبکه ای عمل می کند. این دستگاه می تواند خطوط تلفن شهری را به خط های داخلی بسیاری تبدیل کند.

اکنون که ارتباطات حرف اول را در موفقیت و پیشرفت شرکت ها می زنند، داشتن سانترال در هر شرکت و کارخانه ای جزء ضروریات محسوب می شود. با وجود انواع سانترال در شرکت ها، هریک از کارمندان کد داخلی ویژه خود را دریافت می کند و می تواند با شماره گیری کد با همکاران خود در ارتباط باشد. همچنین مشتریان نیز می توانند به جای تماس با

شماره های مختلف و صف های انتظار طولانی مدت، با کد داخلی هر بخش تماس بگیرند.



#۲ انواع سانترال

سانترال ها بر اساس کاربرد و ویژگی هایی خود طبقه بندی می شوند که آن ها را در ادامه معرفی می کنیم.

#۱-۲ دسته بندی سانترال ها بر اساس ظرفیت

۱. سانترال کم ظرفیت

این سانترال ها مناسب شرکت های کوچک با تعداد کارمندان کم هستند؛ زیرا تنها از ۳ الی ۶ خط تلفن شهری استفاده و حداکثر ۱۶ خط داخلی را پشتیبانی می کنند. اگر شرکت شما در حال توسعه و پیشرفت است،

توصیه می شود از سانترال های پر ظرفیت استفاده کنید. همچنین می توانید صفحات نمایشگر جداگانه ای به این نوع از سانترال ها نصب کنید تا بتوانید شماره های تماس دریافتی را مشاهده کنید.

۲. سانترال پر ظرفیت

سانترال های پر ظرفیت معمولا برای شرکت ها و ادارات بزرگ کاربرد دارند. این نوع سانترال از ۹۶ تا ۲۴۰ خط شهری استفاده می کند و خطوط داخلی که ایجاد می کند بسیار زیاد است. سانترال های پر ظرفیت توانایی انتقال فایل و صوت را نیز فراهم کرده اند.



بهتر است قبل از اقدام به خرید سانترال، تفاوت انواع آن ها را بدانید تا بتوانید راحت تر انتخاب کنید که کدام مورد برای شرکت شما مناسب است.

- سانترال های پرطرفیت قابل اتصال به شبکه و کامپیوتر مرکزی هستند.
- برخی از مدل های سانترال پرطرفیت قابلیت اتصال بی سیم دارند؛ اما سانترال های کم ظرفیت این قابلیت را ندارند.
- سانترال های پرطرفیت امکان شنود و ضبط مکالمات درون شرکتی و برون شرکتی را دارند.
- سانترال های کم ظرفیت امکان تنظیم پیام صوتی در ابتدای تماس را دارند.

#۲-۲ دسته بندی سانترال ها از نظر شبکه

انواع سانترال ها را می توان از نظر تلفن های سانترال و کاربرد آن ها در شبکه های گوناگون نیز تقسیم بندی کرد که در ادامه به توضیح هرکدام خواهیم پرداخت.

۱. تلفن سانترال آنالوگ:

این تلفن توسط دو سیم به سانترال متصل شده و قیمت پایین تری نسبت به سایر مدل های موجود دارد.

۲. تلفن سانترال هایبرید:

این تلفن ها از نوع رومیزی بوده و برای ارتباط احتیاج به سیم ندارند. همچنین قابلیت تنظیم برنامه، شماره گیری سریع و ثبت شماره را هم دارند.

۳. تلفن سانترال دیجیتال:

این تلفن ها توسط سیم به سیستم سانترال متصل می شوند و امکان ارسال و دریافت داده و صدا را دارند. شما می توانید دو تلفن را از طریق اتصال پورت های خروجی آن ها به یکدیگر متصل کنید.

۴. تلفن سانترال آی پی دار:

این نوع تلفن ها از طریق اینترنت و IP مختص خود با یکدیگر در ارتباط هستند. تلفن های آی پی دار برای استفاده در شرکت هایی که کارمندان دورکار دارند، مناسب هستند. از این نوع تلفن ها می توان در منزل نیز استفاده کرد. به کمک آن ها علاوه بر برقراری ارتباط تلفنی ساده می توان فایل های صوتی و تصویری را نیز انتقال داد.



#۳ نصب انواع سانترال

به دلیل تفاوت های بسیاری که میان تلفن معمولی و دستگاه های سانترال وجود دارد، نصب و راه اندازی این سیستم متفاوت است. در این قسمت مراحل نصب و راه اندازی به شما توضیح داده می شود.

۱. انتخاب محل نصب مناسب

بهترین محل برای نصب دستگاه، روی دیوار با فاصله ۱ متر از زمین است. دستگاه نباید تحت تابش مستقیم نور خورشید و سایر تجهیزات حرارتی باشد.

۲. تهیه نقشه نصب

چون سانترال دستگاهی نسبتاً پیچیده و دارای اتصالات سیم و کابل متعددی است، بهتر است قبل از نصب و متصل کردن سیم ها، نقشه نصب و آموزش های موجود در آن را بررسی کنید.

۳. فراهم کردن سایر تجهیزات

برای برقراری ارتباط بین دستگاه های مختلف، بهتر است ورودی و خروجی سیم ها را در نظر گرفته و با توجه به آن ها کابل و سوکت های موردنیاز را تهیه کنید.

۴. برنامه دهی

بعد از نصب و انجام مراحل قبلی می توانید با امکاناتی که دستگاه سانترال شما فراهم کرده است، سیستم سانترال را تنظیم کرده و برنامه دهی کنید.



#۴ کاربرد انواع سانترال

علاوه بر ویژگی های انواع سانترال که در قسمت های پیش به آن ها اشاره شد، این دستگاه کاربردهای بسیاری دارد.

- به کمک این دستگاه می توانید بر تماس های ورودی و خروجی کنترل داشته باشید و از تماس های شخصی کارمندان شرکت

- جلوگیری کنید. این امر باعث می شود علاوه بر بهبود عملکرد کارکنان، در هزینه های مرتبط با تماس نیز صرفه جویی کنید.
- به کمک انواع سانترال ها شما می توانید هزینه مخابراتی خود را کاهش دهید؛ زیرا تماس های داخل شرکت رایگان هستند.
- سانترال این امکان را به شما می دهد که تمام تماس های دریافتی را ضبط کنید. به کمک صداهای ضبط شده، می توانید عملکرد کارکنان خود را زیر نظر بگیرید و از میزان رضایت ارباب رجوعان بعد از هر تماس مطلع شوید.
- سانترال ها این امکان را به شما می دهند که تماس های داخل شرکت را سریع برقرار کنید. همچنین به دلیل وجود خطوط شهری چندگانه، کارمندان می توانند به صورت همزمان به خطی که آزاد است وصل شوند و تماس های بیرون شرکت را نیز برقرار کنند.
- با کمک سانترال شما می توانید، منشی تلفن یا همان تلفن گویا را برای خطوط تلفن خود تنظیم کنید؛ به طوری که بعد از تماس با شرکت و اداره قبل از اتصال به خطوط تلفنی کارمندان، تلفن گویا کد هر قسمت را ذکر می کند و مشتریان می توانند با شماره گیری کد داخلی به قسمت دلخواه وصل شوند. این کاربرد سانترال باعث بهبود عملکرد کارمندان می شود و دیگر تماس های تلفنی اشتباه مزاحم کار آن ها نخواهند شد.
- با استفاده از سانترال، پاسخ دهی به مشتریان بهتر می شود. به طوری که دیگر هیچ مشتری پشت خط تلفن نمی ماند.



#۵ معایب انواع سانترال

در کنار تمام نقاط مثبتی که برای سانترال ذکر شد، سانترال ها ایراداتی هم دارند که عبارت اند از:

- نگهداری از این سیستم هزینه بسیاری نیاز دارد.
- نیازمند هزینه برای پیکربندی است.
- گاهی اوقات در موارد بی سیم، مناطق را خارج از محدوده نشان می دهد.
- یکی از بزرگ ترین عیب هایی که منتقدان برای انواع سانترال ها در نظر می گیرند، پایین آوردن امنیت اطلاعاتی تماس گیرندگان است.