

80 20

Principle

قانون پارتو یا اصل ۸۰
به ۲۰ چیست و چه
کاربردی دارد؟

فهرست مطالب

۱. اصل ۲۰ ۸۰ یا قانون پارتو چیست؟ (Pareto principle)
۲. مثال برای قانون پارتو
۳. مزایای استفاده از قانون پارتو
۴. کاربرد اصل پارتو
۵. نکات مهم درباره قانون ۲۰ ۸۰

شخصی به نام پارتو در اواخر قرن نوزدهم میلادی یک رابطه جالب بین علل مختلف یک اتفاق و نتایج آن کسب کرد که آن را به افتخار خودش قانون پارتو نام گذاری کردند. شناخت و آگاهی نسبت به نتایج این قانون، تحول شگرفی در تمامی عرصه های زندگی اشخاص ایجاد کرد. اگر شما هم دوست دارد با اصل این قانون و کاربردهای آن آشنا شوید تا انتهای مقاله همراه ما باشید.

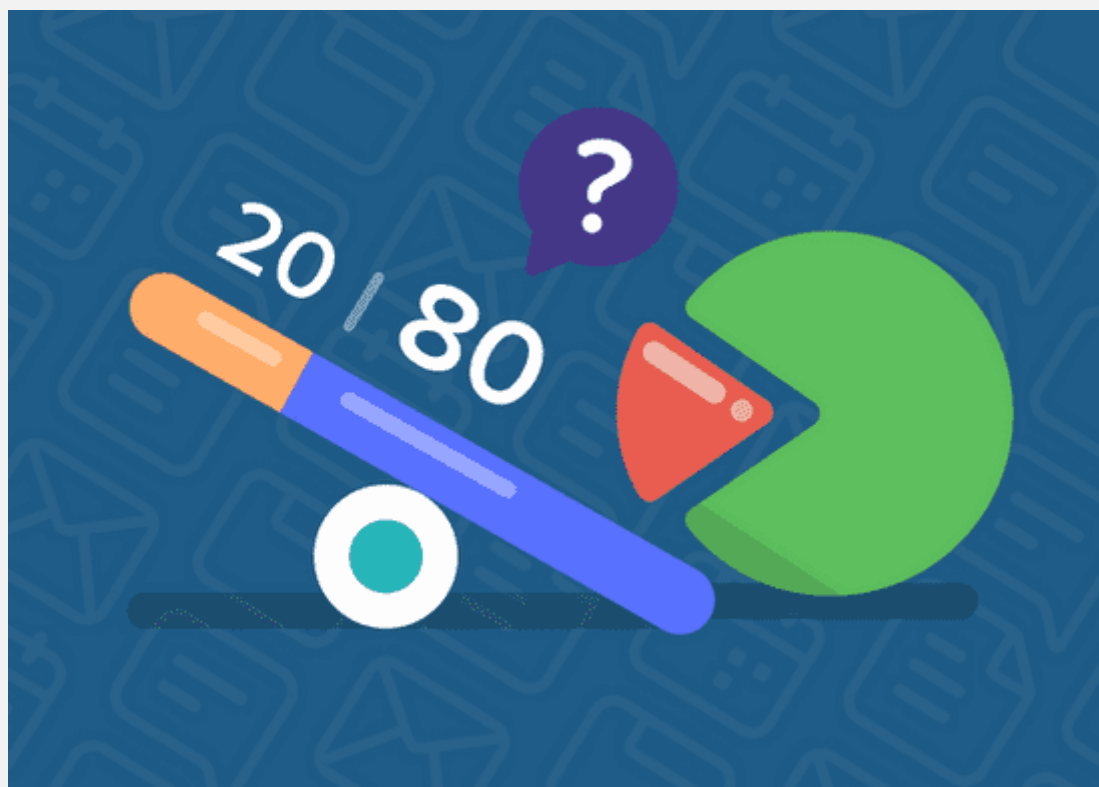
#۱ اصل ۸۰ ۲۰ یا قانون پارتو چیست؟ (Pareto principle)

طبق تعریف قانون پارتو بیان می کند که در بسیاری از رویداد ها ۸۰ درصد نتایج و تاثیرات، برگرفته از تنها ۲۰ درصد عوامل هستند. این اصل در برخی موارد ممکن است خوشایند و گاهی ممکن است ناخوشایند باشد. برای مثال قانون ۸۰ ۲۰ به توزیع ناعادلانه ثروت و جمعیت نیز اشاره دارد. طبق بررسی ها و مشاهدات ویلفرد پارتو، چیزی در حدود ۸۰% از زمین های ایتالیا متعلق به تنها ۲۰% از جمعیت این سرزمین بود.

او بعدها این قانون را در کشورهای دیگر نیز مورد بررسی قرار داد و بررسی های وی در حوزه های گوناگون، وی را به نتیجه ای یکسان درباره این قانون رساند. قانونی که می توان آن را یکی از مفاهیم مفید برای مدیریت زندگی و زمان به شمار آورد.

به زبانی ساده می توان گفت اصل ۸۰ ۲۰ که آن را با نام قانون پارتو یا اصل پارتو می شناسیم مدعی وجود رابطه ای نابرابر میان ورودی و خروجی ها است. به عبارتی اشاره به نوعی عدم تعادل مابین میزان فعالیت و بازده و یا همان نتیجه حاصل شده دارد.

در مورد یکی از موارد خوشایند و کاربردی این قانون می توان گفت که اصل پارتو روشی جهت شناسایی دارایی های ارزشمند یک سازمان و استفاده از این دارایی برای دستیابی به حداکثر میزان ارزش است.



#۲ مثال برای قانون پارتو

شاید با یک مثال ساده درک بیشتری از این قانون پیدا کنید. یک شرکت را تصور کنید. مطابق اصل پارتو، در این شرکت ۸۰٪ از درآمد آن نتیجه وجود ۲۰٪ از مشتریان آن می باشد. پس از کاربرد این قانون، در این شرکت برنامه ریزی ویژه ای برای بازاریابی در خصوص ۲۰٪ از مشتریانی که مسئول ایجاد ۸۰٪ از درآمدها هستند، انجام خواهد گرفت. با این شیوه ضمن تمرکز بر حفظ این درصد از مشتریان خاص، تلاش ویژه ای در جهت جذب مشتریان جدید، البته با خصوصیات مشابه آن ۲۰٪ صورت خواهد گرفت. فراموش نکنید قانون پارتو را نه به عنوان یک قانون سرسختانه و غیر قابل انکار ریاضی، بلکه باید به عنوان یک دستورالعمل به شمار آورد.



“For many events,
roughly 80% of the
effects come from
20% of the causes”

Vilfredo Pareto

فرض کنید دانش آموزی به دنبال یافتن بخش هایی از کتاب درسی خود می باشد که تأثیر بیشتری در نتیجه آزمون او خواهد داشت. او بیشتر بر روی این بخش ها متمرکز خواهد شد.

اما آیا این تمرکز بر بخش های خاص می تواند به معنای بی اهمیت بودن قسمت های دیگر کتب درسی او باشد؟ بدون شک اینگونه نیست. این که اهمیت ۲۰٪ از ورودی ها به معنای بی اهمیت بودن مابقی ورودی ها است را می توان حاصل یک تفسیر اشتباه از این قانون دانست. اما نحوه کاربرد قانون ۲۰ ۸۰ در واقعیت به چه صورت است و استفاده از آن چه مزیتی دارد؟

ما با یک مثال در بخش بعد به این سؤال پاسخ خواهیم داد.

#۳ مزایای استفاده از قانون پارتو

BENEFITS OF 80/20

- Your best customers are much happier
- Your quality is better
- Your delivery performance is better
- Your costs are lower
- You have fewer, better, happier employees
- You have better growth
- You make more money
- You don't work as hard



همانطور که گفته شد قانون ۸۰ ۲۰ نه یک اصل انکار ناپذیر همچون اصول ریاضی، بلکه یک اصل معتبر بر اساس شواهد موجود به شمار می رود. به همین جهت تجزیه و تحلیل علمی زیادی در راستای اثبات و یا رد این قانون وجود ندارد. اگرچه در طیف گسترده ای از مشاغل، ترکیب قانون ۸۰ ۲۰ یا اصل پارتو و گنجاندن آن در فعالیت های این مشاغل، عامل مهمی برای موفقیت آن ها محسوب شده است. شاید برای شما هم جالب باشد با برخی از مزایای قانون پارتو و تأثیر آن بر فعالیت های خود آشنا شوید:

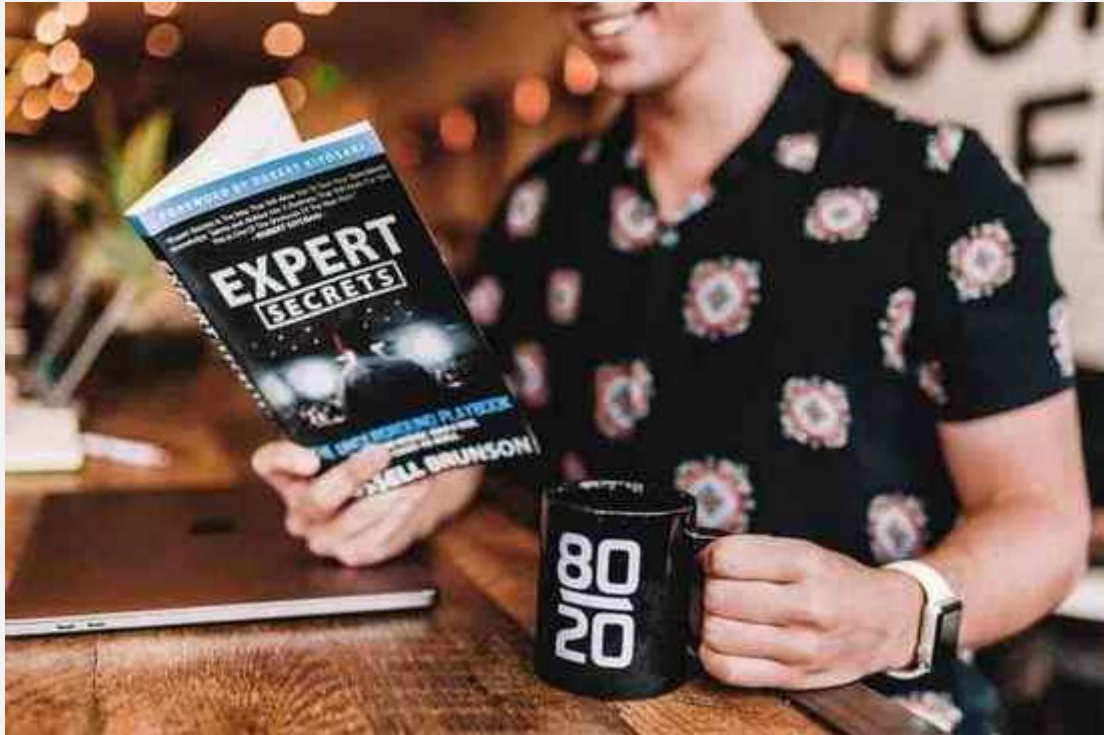
۱. افزایش کیفیت و بهره وری

۲. ایجاد احساس شادی و رضایت بیشتر در بهترین مشتری های شما
۳. کاهش هزینه های مصرفی
۴. بهبود عملکرد ارسال و تحویل
۵. وجود کارکنانی خلاق تر و شادتر
۶. کمک به شما برای رشد بهتر
۷. دستیابی به درآمد بیشتر
۸. بالا بردن سهولت انجام کارها

#۴ کاربرد اصل پارتو

به صورت کلی می توان برای کاربرد این قانون به این موضوع اشاره کرد که ما باید در تمام امور، حداکثر تلاش و زمان خودمان را برای انجام آن ۲۰٪ کاری قرار دهیم که منجر به ۸۰٪ نتیجه می شود.

باز هم توجه داشته باشید که این موضوع به معنی عدم رسیدگی به مابقی امور نیست و صرفاً به معنای تمرکز بر ۲۰٪ امور اصلی است. اجازه دهید با چند مثال در دنیای واقعی، شما را برای درک هر چه بهتر کاربرد قانون ۸۰/۲۰ همراهی کنیم.



#۴-۱ قانون پارتو در انجام وظایف روزانه

برای انجام کارهایی که در شبانه روز باید انجام دهید، یک لیست تشکیل دهید و زمان انجام هر کدام را طبق روال روزهای قبلی مشخص کنید. در نهایت اموری که زمان زیادی از شما گرفته اند اما رضایت بخشی کلی و اثردهی نهایی خیلی کمی دارند را کنار بگذارید. با این روش شما می توانید با انجام ۲۰٪ کارهای مهم به صورت کامل به رضایت ۸۰٪ درصدی برسید.

اصل پارتو در سایر بخش های زندگی روزمره مثل تماشا کردن برنامه های تلویزیونی، مطالعه کتاب ها، بررسی شبکه های اجتماعی و... نیز به همین منوال قابل استفاده است.

#۲-۴ قانون پارتو در مدیریت زمان

یکی از روش‌هایی که مدرسین و سخنرانان زندگی موفق و پیشرفت همواره بیان می‌کنند توجه به اصل پارتو در مدیریت زمان است. گاهی اوقات افراد به طور ناخودآگاه زمان بسیاری را صرف اموری می‌کنند که نتایج بی‌ارزش یا کم‌ارزشی دارد.

طبق قانون ۸۰ به ۲۰ باید توجه داشته باشید که زمان، انرژی و تلاش‌تان باید برای ۲۰٪ فعالیت‌های مهم‌تان مصرف شود. این قانون یک جنبه معکوس هم دارد که باید به آن هم توجه کنیم. اینکه ۸۰٪ کارهایی که ما در زندگی انجام می‌دهیم و برایشان زمان می‌گذاریم، تنها ۲۰٪ کارآیی دارند. برای استفاده از این روش در مدیریت زمان کافی است که به مدت حدوداً یک هفته تمامی کارهایی که در شبانه‌روز انجام می‌دهید را با ذکر زمان کاملاً دقیق آن روی یک برگه بنویسید. سپس در پایان هفته این برگه را بررسی کنید و برای هر کدام از فعالیت‌ها ارزش‌گذاری خروجی داشته باشید.

در نهایت به سادگی متوجه خواهید شد که کدام کارها خروجی بسیار ارزشمندتری دارند و طبق اصل پارتو حدوداً از هر ۱۰ کار انجام شده فقط ۲ مورد آن منجر به تشکیل ۸۰ درصد نتایج فعالیت‌های ماست. پس باید از این به بعد تمرکز و زمان بیشتر را روی این ۲ کار قرار دهید.

#۵ نکات مهم درباره قانون ۲۰۸۰

- قانون ۲۰۸۰ به این نکته اشاره دارد که ۸۰% نتایج و یا به عبارتی خروجی ها حاصل ۲۰% از ورودی ها می باشد
- با استفاده از این قانون شما ۲۰% از عواملی که ایجاد کننده بهترین نتیجه هستند را در اولویت قرار خواهید داد
- مهمترین اصل در قانون ۲۰۸۰ و یا قانون پارتو، شناسائی برجسته ترین دارایی هر نهاد و استفاده از آن در راستای ایجاد حداکثر میزان ارزش است
- اصل پارتو یک دستورالعمل و یا قاعده است، نه یک قانون ریاضی و در پایان فراموش نکنید قانون پارتو اگرچه در حوزه وسیعی کاربرد دارد اما این به آن معنا نیست که در هر سناریویی صدق خواهد کرد!