



Namatek
True Education

UI & UX

www.namatek.com

UI و UX چیست؟

فهرست مطالب

۱. UI و UX چیست؟
۲. تفاوت UI و UX چیست؟
۳. طراحان UX به چه مهارت هایی نیاز دارند؟
۴. شرایط ایجاد یک UI عالی چیست؟
۵. علت اهمیت UI و UX چیست؟

اگر شما هم به مباحث مربوط به طراحی سایت یا نرم افزار علاقه مند هستید احتمالاً با سؤال منظور از UI و UX چیست، روبه رو شده‌اید؟

شاید سال‌ها پیش هدف از ساخت یک سایت یا نرم افزار تنها رساندن مخاطب به آنچه برای آن جستجو می‌کند بود؛ بدون اینکه شیوه و چگونگی این اتفاق اهمیتی داشته باشد.

اما در سال‌های اخیر روش ارتباط برقرار کردن کاربر با محیط کاربری بسیار مهم‌تر از گذشته شده است و به همین دلیل است که مفاهیم UI و UX مطرح شده‌اند. اگر شما هم علاقه دارید با مفهوم هر یک از این عبارات، اصول طراحی و تفاوت آن‌ها آشنا شوید در ادامه با ما همراه باشید.

#1 UI و UX چیست؟

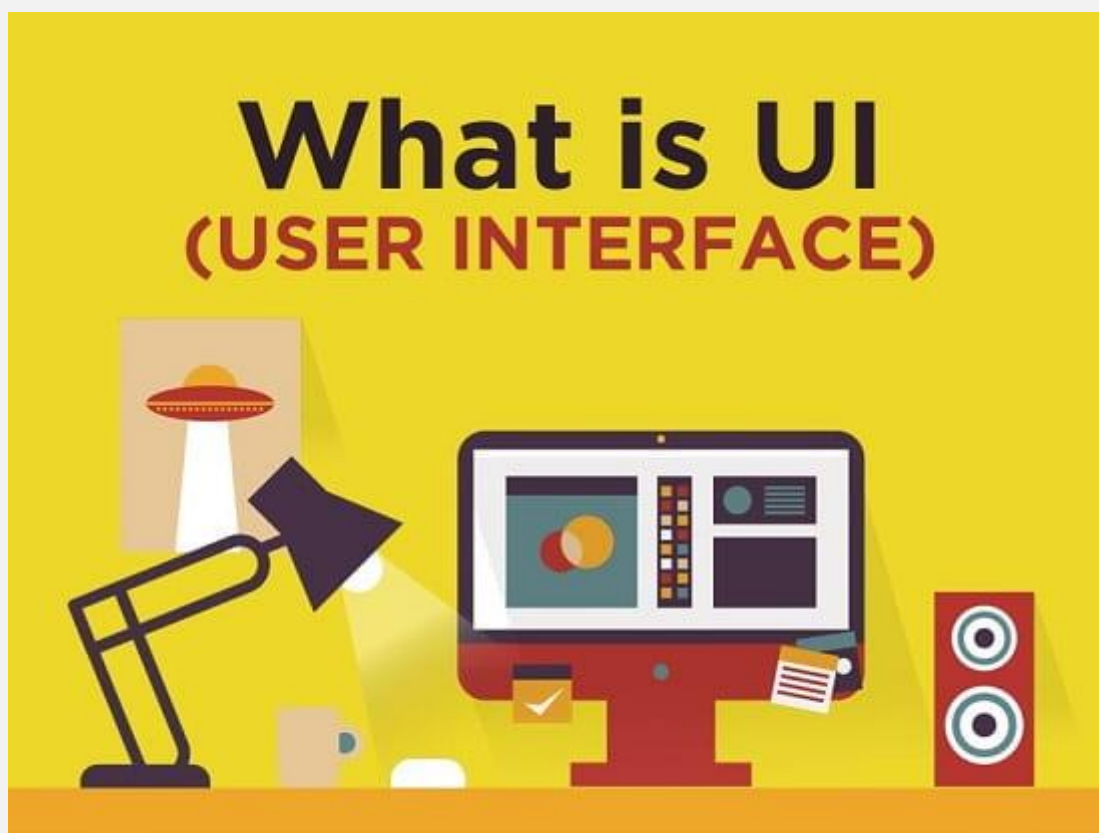
در ابتدای آشنایی با این دو مفهوم و کارایی هر یک بهتر است به طور جداگانه به تعریف هر یک بپردازیم.

UI چیست؟

در راستای پاسخ به سؤال UI چیست، باید گفت UI یا رابط کاربری مخفف عبارت User Interface است. این رابط، نقطه‌ای است که کاربران در آن با کامپیوتر، وبسایت یا برنامه تعامل برقرار می‌کنند.

به طور خلاصه می‌توان گفت هدف از ایجاد الی بهبود تجربه کاربر در هنگام کار با سایت یا برنامه‌ها است و کمک می‌کند تا مخاطبان به‌سادگی از آن‌ها استفاده کنند.

به طوری که کاربران با حداقل تلاش به حداکثر نتایجی که انتظار دارند دست می‌یابند.



الی از سه بخش اصلی تشکیل شده که عبارت‌اند از:

- **صفحه‌آرایی (Layout)**

چیدمان و ظاهر کلی یک برنامه یا وب‌سایت Layout نام دارد.

صفحه‌آرایی به بهبود ساختار هر صفحه، ارتباط بین اجزا، قالب کلی، رنگ‌ها، اشکال، فونت‌ها و... کمک می‌کند. به این ترتیب بر روی دیدگاه مخاطب و نحوه استفاده او از اپلیکیشن‌ها و سایت تأثیر می‌گذارد.

• المان‌ها یا عناصر (Elements)

عناصر الی بخش‌هایی از برنامه یا وبسایت هستند که آن را تعاملی می‌کنند. این المان‌ها مواردی همچون اسلایدر (slider)، دکمه (Button)، لیست کشویی (dropdown list) و فیلد متن (Text Field) و... را در برمی‌گیرند.

• گرافیک (Graphic)

گرافیک به مواردی مانند تصویر، انیمیشن، فیلم و... اشاره دارد.

UX چیست؟

در راستای پاسخ به این سوال که UX چیست باید گفت که تجربه کاربری (User Experience) که اختصاراً آن را UX می‌نامند، به هرگونه تعاملی که کاربر با محصول یا خدمات دارد، نسبت داده می‌شود.

این خدمات و محصولات به موارد مختلفی همچون وبسایت، اپلیکیشن‌ها و حتی وسایلی همچون دستگاه‌های قهوه‌ساز اشاره دارند.

در طراحی تجربه کاربری، متخصصان بر ساخت محصولاتی تمرکز دارند که افراد بتوانند به راحتی از آنها استفاده کرده و از به کارگیری آن محصولات لذت ببرند.



می‌توان موارد زیر را از اهداف کلی UX در نظر گرفت:

- ایجاد تجربه‌ای عالی برای کاربر
- کارآمدی هر چه بیشتر محصولات و خدمات
- آسانی استفاده از محصول و خدمات
- تأمین همه‌جانبه نیازهای کاربران

#۲ تفاوت UI و UX چیست؟

طراحی رابط کاربری با تجربه کاربری تفاوت‌هایی دارد؛ چرا که تمرکز user experience بر روی تعامل انسان و کامپیوتر است.

طراحان الی تنها به اینترفیس (interface) اهمیت می‌دهند و به ارتباطات میان اینترفیس‌ها و تجربه کاربر در طول استفاده از خدمات و محصولات توجهی نمی‌کنند.

با این حال طراحی الی و UX ارتباط بسیار نزدیکی با یکدیگر دارند.

در حقیقت طراحان UX و الی اعمال مختلفی را به انجام می‌رسانند تا کاربران را جذب کرده و بتوانند تجربه بهتری برای آن‌ها بسازند.

از جمله اموری که این متخصصان پیگیری می‌کنند عبارت‌اند از:

- تحقیقاتی را در رابطه با کاربران به انجام می‌رسانند.
- چگونگی استفاده کاربر از محصولات و خدمات را پیش‌بینی می‌کنند.
- دائماً به آزمایش طرح‌های مختلف می‌پردازند.
- آزمایش‌ها را تکرار می‌کنند.
- خطاها را برطرف می‌نمایند.

البته باید بدانید که یک طراح رابط کاربری بیشتر بر طراحی گرافیکی و جلوه‌های بصری توجه دارد؛ اما یک طراح UX به بهبود تمام بخش‌های مربوط به تجربه کاربر می‌پردازد.

#۳ طراحان UX به چه مهارت‌هایی نیاز دارند؟



در ادامه پاسخ به پرسش UX چیست، باید به مهارت‌های لازم برای یک طراح تجربه کاربر بپردازیم که به موارد زیر تقسیم می‌شوند:

- مهارت‌های نرم (Soft Skills)
- مهارت‌های سخت (Hard Skills)

۱. مهارت‌های نرم

مهارت‌های نرم انواعی دارند که یک طراح UX خوب به برخی از آنها که عبارت‌اند از موارد آورده شده در قسمت زیر، نیاز دارند:

- **همدلی:** طراحی UX تنها با در نظر گرفتن کاربران ممکن می‌شود. شما باید انگیزه‌ها، نگرانی‌ها، نیازها و مشکلات افرادی که از محصول یا خدمات شما استفاده می‌کنند را بررسی و درک کنید تا نتیجه‌ای که

از کار خود می‌گیرید کاربردی و رضایت‌بخش باشد. خودتان را فراموش کنید و به نیازهای کاربران توجه نمایید.

- **سازماندهی:** طراحی UX مانند چینش یک پازل است. گر می‌خواهید به نتیجه مطلوبی دست یابید، نباید حتی جزئی‌ترین مسائل را فراموش کنید. تمام اطلاعاتی که از کاربران به دست آورده‌اید را کنار هم بگذارید و با سازماندهی عالی به اهداف خود دست یابید.
- **کنجکاوی:** طراحان UX باید کنجکاو باشند. این بدان معنا است که شما باید با دیدی متفاوت به چالش‌ها نگاه کنید و همواره به دنبال بهترین راه‌حل بگردید.



۲. مهارت‌های سخت

مهارت‌های سخت بسیاری وجود دارند که باید برای تبدیل شدن به یک متخصص UX آن‌ها را فرا بگیرید.

اغلب این مهارت‌ها عبارت‌اند از:

- تحقیق UX
- قاب‌بندی و نمونه‌سازی اولیه
- ارتباط بصری
- طراحی تعاملی
- تفکر طراحی
- جریان‌های کاربر
- آزمایش طرح‌ها
- معماری اطلاعات
- مود برد
- طراحی بصری و رابط کاربری
- برنامه‌نویسی

باید بدانید که تسلط بر تمامی این مهارت‌ها کاری ساده نبوده و به زمان نیاز دارد.



#۴ شرایط ایجاد یک الی عالی چیست؟

برای به کارگیری الی های جذاب، همواره به خاطر داشته باشید که کاربران شما انسانها هستند. در نتیجه ویژگیهای خاصی دارند که باید به آنها توجه کنید. به عنوان مثال ظرفیت ذهنی آنها محدود است و تمایل دارند از راحتترین و در دسترسترین موارد برای پیشبرد کارها استفاده کنند.

به همین دلیل برای ایجاد یک الی عالی لازم است طبق شرایطی که در ادامه آنها را معرفی می کنیم، عمل کنید.



• عملکرد دکمه ها و المانها را به گونه ای قابل پیش بینی برای کاربر طراحی کنید.

به عنوان مثال قابلیت هایی همچون pinch-to-zoom را در نظر بگیرید تا کاربران بتوانند همواره از آن استفاده کنند.

- ساختار وبسایت را به گونه‌ای طراحی کنید که کاربر به راحتی موارد دلخواه را پیدا کند

برای طراحی وبسایتی عالی با توجه به مطالب گفته شده در بخش UI چیست آیکون‌ها را به خوبی طراحی کنید.

- رابط‌ها را ساده نگه دارید

تنها از المان‌هایی بهره بگیرید که به کاربر در دستیابی به اهدافی که دارد کمک می‌کنند.

- زیبایی‌شناسی را رعایت کنید

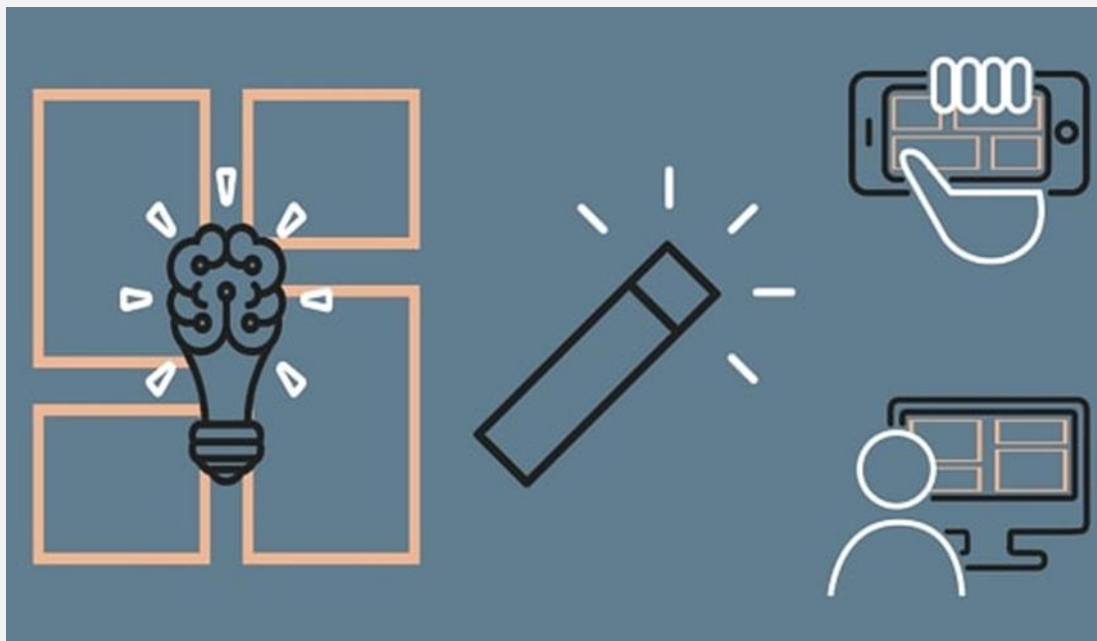
برای مثال از چیدمان، رنگ، روشنایی، کنتراست اندازه فونت و... مناسب استفاده کنید. در کل در نظر داشته باشید که کاربران باید بتوانند با یک نگاه کلی مفهوم و کلمات کلیدی سایت را پیدا کنند.

- از کاربران جلوتر باشید

سعی کنید تمام مواردی که کاربر انتظار مواجهه با آن‌ها را دارد، در وبسایت یا نرم‌افزار خود در نظر بگیرید تا به مخاطبان فیدبک دهید.

تا به اینجا به خوبی متوجه شدیم که منظور از عبارتهای UI و UX چیست و برای دستیابی به طراحی مناسب این دو موضوع باید چه مواردی را در نظر گرفت. در ادامه قصد داریم بررسی کنیم که علل اهمیت دادن به تجربه کاربری و رابط کاربری چیست؟

#5 علت اهمیت UI و UX چیست؟



رابط کاربری به دلیل تأثیری که بر روی برآورده شدن انتظارات کاربر و پشتیبانی از او دارد، از مهم‌ترین بخش‌های سایت محسوب می‌شود.

یک UI خوب، تعامل مؤثر بین کاربر و برنامه، اپلیکیشن یا ماشین را از طریق جلوه‌های بصری، طراحی بی‌نقص و پاسخگویی به نیازهای کاربران تسهیل می‌کند.

زمانی که قصد دارید به طراحی UI برای سایت خود بپردازید، توجه به نیازهای کاربران را فراموش نکنید و سایت را با در نظر گرفتن عناصر مؤثر در زیبایی بصری ایجاد کنید.

ترکیبی بهینه از جلوه‌های بصری و پاسخگویی کارآمد، موجب بهینه‌سازی نرخ تبدیل (Conversion Rate Optimization) وبسایت شما می‌شود؛ زیرا نیازهای کاربر را پیش‌بینی کرده و سپس به برآورده کردن آن‌ها می‌پردازد.

علی‌رغم تفاوت‌هایی که مابین UI و UX موجود است، همان‌طور که بالاتر اشاره کرده بودیم این دو بسیار به هم مرتبط هستند و حضور هر دوی آن‌ها در کنار هم دلیل اصلی پیشرفت سایت یا نرم‌افزار شما خواهد بود.

با داشتن یک تجربه کاربری مناسب شما به مخاطب خود نشان می‌دهید که برای او ارزش قائل شده‌اید و این احساس امنیت را به طور ناخودآگاه در او ایجاد می‌کنید تا همواره با خدمات شما در تعامل مثبت باشد.

دلیل اصلی اهمیت UX می‌توان به این مورد اشاره کرد که بر مرکز احساسات و ارتباطات عاطفی افراد مؤثر است؛ حتی منطقی‌ترین انسان‌ها هم در زمان تصمیم‌گیری از تابع احساسات خود هستند که این ویژگی سبب می‌شود در انتخاب بین چندین گزینه موجود برای رسیدن به یک هدف یکسان یکی را انتخاب کنند که احساس بهتری در آن‌ها ایجاد کرده است.

سخن پایانی

همان‌طور که با مطالعه این مطلب در رابطه با UI و UX چیست دریافتید، شما قادر هستید با گذراندن دوره‌های خاص و بهره‌گیری درست از استعدادهای خود در حوزه برنامه‌نویسی، وبسایت و یا اپلیکیشنی طراحی

کنید که با ایجاد رابط کاربری و تجربه کاربری صحیح، نسبت به سایر رقبا توجه مخاطبان را به خود جلب کند.

پس با بی‌تفاوتی از کنار این مبحث عبور نکنید و با پرورش مهارت‌های خود به بهبود آن کمک نمایید و همواره این نکته کلیدی را در نظر داشته باشید که رمز موفقیت در بازار سرشار از رقیب داشتن یک مزیت رقابتی فوق‌العاده مثل عالی بودن UI و UX حرف نهایی را می‌زند.