



**Namatek**  
True Education

**TV**

**Troubleshooting**

[www.namatek.com](http://www.namatek.com)

**عیب یابی تلویزیون**

## فهرست مطالب

1. عیب یابی تلویزیون در سیگنال دریافتی
2. عیب یابی تلویزیون در بخش تنظیمات تصویر
3. عیب یابی تلویزیون در صورت بروز مشکل در صدا
4. عیب یابی تلویزیون در بخش اپلیکیشن ها و اتصال به اینترنت
5. عیب یابی تلویزیون در صورت بروز مشکل در ماهواره
6. عیب یابی تلویزیون در صورت بروز مشکل در کنترل از راه دور

اگر به دنبال روشی برای عیب یابی تلویزیون هستید، پیشنهاد می کنیم خواندن این مقاله را از دست ندهید.

تقریباً بیشتر اوقات فراغت ما در منزل با تماشای تلویزیون گره خورده است. ما برای دنبال کردن اخبار، تماشای سریال مورد علاقه و مسابقات مهم به سراغ تلویزیون می رویم و اگر تلویزیون دچار مشکل شده باشد، تمام برنامه هایمان به هم خواهد ریخت.

در این مقاله به رایج ترین مشکلات تلویزیون و روش رفع آن ها خواهیم پرداخت.

## بخش های مختلف تلویزیون

از سال ۱۹۰۷ که سر و کله اولین تلویزیون پیدا شد، این جعبه جادویی جای خود را در خانه ها پیدا کرد.

اگر نگاهی به بازار بیاندازیم، می بینیم که تقاضای بالای تلویزیون باعث پیشرفت تکنولوژی آن شده و امروزه شاهد تلویزیون هایی هستیم که تماشای صحنه ها را از دیدن خود واقعی آن صحنه جذاب تر می کنند.

با گذشت سال ها شاهد [تکنولوژی های مختلفی](#) بوده ایم که [تلویزیون های CRT](#) (مخفف Cathode Ray Tube)، [پلازما \(Plasma\)](#)، [LED](#) (مخفف Light Emitting Diode)، [LCD](#) (مخفف Liquid Crystal Display)، [QLED](#) (مخفف Quantum dot LED) و... جزئی از آن ها هستند.

بسته به تکنولوژی تلویزیون ها، این دستگاه ها از بخش های مختلفی تشکیل شده اند؛ اما به طور کلی همه یک وظیفه واحد دارند: **تولید تصویر و صدا مطابق سیگنال دریافتی.**



حال برای بررسی و عیب یابی تلویزیون می توانیم آن را به زیربخش های زیر تقسیم کنیم تا بتوانیم بروز نقص را در هر بخش جداگانه بررسی کنیم:

- ورودی (سیگنال دریافتی)
- تصویر
- صدا
- اپلیکیشن ها و اتصال به اینترنت (در تلویزیون های هوشمند)
- اتصال ماهواره
- کنترل از راه دور

[آشنایی با ۸ جزء اصلی تلویزیون \(TV\)](#)

## #1 عیب یابی تلویزیون در سیگنال دریافتی



مشکلات مطرح شده در ادامه را می توان در دسته نقص در سیگنال ورودی یا گیرنده طبقه بندی کرد:

- تلویزیون تصویری نشان نمی دهد.
  - HDR تصویر با HDR درست نشان داده نمی شود.
- در ادامه به عیب یابی تلویزیون برای رفع هر مشکل خواهیم پرداخت.

## #1-1 عیب یابی تلویزیون وقتی که تصویری نشان نمی

دهد



دلایل زیادی می تواند باعث عدم پخش تصویر از تلویزیون شود که در این بخش به همه آن ها نمی پردازیم؛ اما اگر مشکل به اختلال در بخش ورودی مربوط باشد، موارد زیر را برای رفع آن بررسی کنید:

- در اولین قدم مطمئن شوید تلویزیون روی ورودی درست تنظیم شده باشد. برای مثال اگر روی وضعیت تلویزیون هستید و می خواهید ویدیویی را از روی فلش پخش کنید، باید به بخش تنظیمات ورودی رفته و وضعیت را از حالت آنتن به حالت فلش تغییر دهید.
- کابل های HDMI را بررسی کنید که دچار صدمه نشده باشند.
- پهنای باند تلویزیون را در حالت مناسب خود تنظیم کنید. اغلب تلویزیون ها برای وضعیت HDMI (یا حالت های مشابه) تنظیمات



پهنای باند را ارائه می دهند که معمولا می توانید بین مقادیر ۱/۲، ۱/۴ و ۲ انتخاب کنید. گاهی مواقع به جای عدد از عبارات Full Color یا Ultra-Deep Color نیز استفاده می کنند که این عبارات نیز نشان دهنده همان پهنای باند هستند. حال اگر تلویزیون را روی مقدار ۱/۴ تنظیم کنید و از کابل HDMI 2.1 استفاده کنید، تصویری در تلویزیون نشان داده نخواهد شد؛ زیرا در این صورت نرخ فریم و وضوح تصویر را محدود کرده اید. سعی کنید پهنای باند درست را انتخاب کنید، نه بیشتر و نه کمتر؛ زیرا انتخاب پهنای باند بالاتر می تواند باعث مشکلاتی از قبیل مشکل سازگاری (Compatibility) شود.

## #1-2 عیب یابی تلویزیون وقتی که HDR تصویر با HDR درست نشان داده نمی شود



**HDR** (مخفف High Dynamic Range) بازه روشن ترین و تاریک ترین رنگ در تصویر را مشخص می کند. اگر تصویری که پخش می شود از لحاظ

HDR مشکل دارد (یعنی نسبت رنگ ها با نسخه اصلی هم خوانی ندارد)، موارد زیر را برای عیب یابی تلویزیون بررسی کنید:

- ابتدا مطمئن شوید تلویزیون شما قابلیت پخش ویدیو با HDR ورودی داده شده را داشته باشد. برای مثال تلویزیون های ال جی و سونی از HDR10+ پشتیبانی نمی کنند و تلویزیون سامسونگ هم از Dolby Vision پشتیبانی نمی کند. برای همین اگر ویدیویی به فرض مثال با فرمت HDR10+ را به تلویزیون ال جی بدهید، تلویزیون کیفیت را کاهش داده و تصویر را با فرمت HDR به نمایش می گذارد.
- تنظیمات در پهنای باند را روی مقدار مناسب تنظیم کنید. برای مثال اگر تلویزیون روی پهنای باند کمتر تنظیم شده باشد، ممکن است فکر کند که شما تمایل به دیدن تصویر باکیفیت تر را ندارید و HDR را پایین می آورد.

به این نکته نیز توجه کنید که تلویزیون ها به هنگام پخش محتوا باید به صورت خودکار در حالت HDR قرار بگیرند و اگر تلویزیون شما به چنین حالتی نمی رود، مشکل اساسی دارد و بهتر است با یک متخصص تماس بگیرید.



## #2 عیب یابی تلویزیون در بخش تنظیمات تصویر



مشکلات مطرح شده در ادامه را می توان در دسته نقص در بخش تنظیمات تصویر طبقه بندی کرد:

- صفحه تاریک است.
- تصویر سیاه و سفید است.
- تصویر پرش دارد.
- تصاویر در ویدیوهای با سرعت بالا بلوکی می شوند.
- اجسام سفید رنگ زرد یا آبی به نظر می رسند.
- رنگ ها اشتباه به نظر می رسند.
- در اطراف جسم در صحنه های تاریک هاله وجود دارد.
- قسمت های تاریک تصویر پیکسلی می شود.
- تصویر تار به نظر می رسد.

- با پدیده حفظ تصویر در تلویزیون مواجه ایم.
- تصویر ثابت مانده است.

در ادامه به عیب یابی تلویزیون برای رفع هر مشکل خواهیم پرداخت.

## #1-2 تاریخ بودن صفحه



اگر صفحه تلویزیون شما تاریک است، برای عیب یابی تلویزیون باید سراغ تنظیمات پس زمینه (Backlight) بروید؛ بنابراین در بخش تنظیمات گزینه Backlight (در تلویزیون های سونی و سامسونگ با نام روشنایی (Brightness)) را پیدا کنید و آن را افزایش دهید.

به این نکته توجه کنید که در بعضی تلویزیون ها هر دو تنظیم Backlight و Brightness وجود دارد. در این صورت شما با تغییر تنظیمات Backlight شدت نور پس زمینه را افزایش خواهید داد؛ ولی با تغییر Brightness (در بعضی مدل ها با نام Black Level) تنظیمات پردازش

تصویر را تغییر خواهید داد که پیشنهاد می کنیم این تنظیمات را تغییر ندهید.

به این نکته نیز توجه کنید که تلویزیون های مدل پایین تر نسبت به تلویزیون های جدید تاریک تر هستند. اگر در اتاقی بسیار روشن به تماشای این تلویزیون ها نشسته باشید، ممکن است صفحه را تاریک ببینید؛ در صورتی که خود تلویزیون مشکلی ندارد.

## #2-2 سیاه و سفید بودن صفحه



اگر تصویر بدون هیچ رنگی ظاهر می شود، برای عیب یابی تلویزیون موارد زیر را بررسی کنید:

- نور پس زمینه Backlight (در تلویزیون های سامسونگ و سونی با نام روشنایی یا Brightness) را تغییر دهید.
- دمای رنگ را به سمت رنگ سردتر تغییر دهید. رنگ های سردتر ترکیبی نزدیک تر به رنگ آبی دارند و باعث می شود که بیشتر در تلویزیون جلوه کنند.
- تنظیمات بخش رنگ (Color) را بالا ببرید. این کار باعث می شود که رنگ ها به سمت اشباع بروند. اگرچه با این کار دقت تصویر کاهش پیدا می کند؛ ولی ظهور رنگ ها بیشتر می شود.
- از حالت های نمایش Vivid یا Dynamic استفاده کنید. این حالت ها ترکیب رنگی را به سمت رنگ های قوی تر و سردتر می برند که همین امر باعث می شود رنگ ها زنده تر دیده شوند.

## #2-3 پرش تصویر



اگر تصویر مدام می پرد و در پخش ویدیو مشکل دارید، موارد زیر را برای عیب یابی تلویزیون بررسی کنید:

- گزینه درون یابی حرکتی (Motion interpolation) را غیرفعال کنید. ویژگی درون یابی حرکتی با هدف افزایش نرخ فریم محتوا در تلویزیون تعبیه شده است تا نرخ فریم (Frame Rate) با نرخ تازه سازی (Refresh rate) تلویزیون مطابقت داشته باشد؛ اما اگر موثر نباشد، می تواند باعث کاهش فریم ها شده و تصویر نمایش داده شده را بدتر کند.
- گاهی مواقع منبع نادرست نیز باعث وقوع این مشکل می شود. به همین منظور از منابع ورودی مختلفی برای پخش محتوا استفاده کنید تا ببینید آیا مشکل برطرف می شود یا خیر.

## #2-4 بلوکی شدن تصویر در ویدیوهای با سرعت بالا



ممکن است در حال تماشای فوتبال در تلویزیون باشید؛ ولی در حرکت های سریع توپ ناپدید بشود یا در تماشای برنامه های سرعتی بخشی از تصویر



بلوکی و شطرنجی بشود. در این حالت برای عیب یابی تلویزیون پیشنهاد می کنیم درون یابی حرکتی را غیرفعال کنید؛ زیرا این گزینه در تصاویر سرعتی اجازه تغییر تصویر را نمی دهد و عموماً بخش هایی که کوچک تر هستند از تصویر جا می مانند و در بعضی مواقع ناپدید می شوند. البته به این نکته نیز توجه کنید که کیفیت و تکنولوژی تلویزیون در کیفیت پخش محتواهای با سرعت بالا بسیار تاثیر گذار است و اگر مشکل به خاطر تکنولوژی تلویزیون باشد، کاری از دست شما برای بهبود آن بر نمی آید.

## #2-5 زرد یا آبی بودن اجسام سفید رنگ



در صورتی که هنگام پخش تصاویر متوجه شوید که بخش های سفید تصاویر مانند ابرها یا اجسام سفید رنگ خیلی زرد یا آبی دیده می شوند، برای عیب یابی تلویزیون باید به تنظیمات آن مراجعه کنید.



ابتدا تعادل رنگ سفید (White Balance) را به حالت پیش فرض بازنشانی کنید؛ زیرا ممکن است با دست کاری کردن تنظیمات، این دو بخش را از حالت تعادل خارج کرده باشید.

اگر با تغییر این بخش وضعیت درست نشد، تنظیمات را به صورت دستی انجام دهید و تن رنگ ها را خودتان به صورت دستی تغییر داده و آن را مطابق سلیقه خود تنظیم کنید؛ زیرا چیزی که برای یک نفر سفید به نظر نمی رسد، شاید به چشم شخص دیگری متفاوت باشد.

## #2-6 اشتباه به نظر رسیدن رنگ ها

اگر در حال تماشای تلویزیون متوجه شدید که رنگ ها مشابه چیزی که انتظار دارید نیستند، برای مثال رنگ پوست انسان غیر عادی است، برای عیب یابی و رفع مشکل، تلویزیون را کالیبره کنید.

برای این کار تعادل رنگ سفید و فضای رنگی را به حالت پیش فرض برگردانید. همچنین در مرحله بعد رنگ ها را مطابق سلیقه خود تنظیم کنید تا به تن دلخواه برسید.

اما اگر رنگ مشکی تصویر خاکستری به نظر می رسد، قضیه متفاوت است.



خاکستری دیده شدن رنگ های مشکی می تواند بسیار آزاردهنده باشد و شما عمق تصویر خوبی را تجربه نخواهید کرد. در این صورت برای رفع مشکل به بخش تنظیمات رفته و روشنایی (Brightness) (در تلویزیون های سونی با نام سطح سیاه (Black Level)) را به حالت پیش فرض بازنشانی کنید. هم چنین مطمئن شوید تنظیمات RGB تلویزیون و منبعی که ویدیو را از آن دریافت می کنید (مانند آنتن، ماهواره، فلش و...) مطابقت داشته باشند. سپس گزینه Local Dimming را فعال کنید. در اغلب تلویزیون ها قرار دادن این گزینه در وضعیت High بهترین نتیجه را به شما می دهد. البته توجه به این نکته نیز خالی از لطف نیست که به صورت کلی در تلویزیون های LED سطح مشکی روشن تری نسبت به [تلویزیون های پلاسما](#) و OLED (مخفف Organic Light-Emitting Diode) در اختیار خواهید داشت. همچنین در همان تلویزیون های LED اگر [پنل](#) از نوع IPS (مخفف In-Plane Switching) باشد، رنگ مشکی همواره خاکستری به نظر می رسد و این موضوع حتی در اتاق های تاریک خود را بیشتر نشان خواهد داد.

## #2-7 وجود هاله در اطراف جسم در صحنه های تاریک



اگر در صفحه های تاریک، هاله ای را به دور اجسام مشاهده می کنید، مشکل را می توان در موضوع یکنواختی (Uniformity) ریشه یابی کرد. موضوع یکنواختی در تلویزیون های LED بیشتر خود را نشان می دهد؛ زیرا تلویزیون های QLED از ویژگی یکنواختی کاملاً مشکی برخوردارند. برای عیب یابی تلویزیون و رفع مشکل تنظیمات Local Dimming را تغییر داده و بر روی حالت مطلوب قرار دهید. در اغلب مواقع کاهش این تنظیمات یا حتی غیرفعال کردن آن می تواند باعث رفع مشکل بشود؛ اما در صورتی که با انجام موارد بالا مشکل رفع نشد، تلویزیون را به یک متخصص نشان بدهید.

## #2-8 پیکسلی شدن قسمت های تاریک تصویر



اگر در مشاهده صحنه های تاریک، بخش های تیره به صورت بلوکی و [پیکسلی](#) دیده می شوند، برای عیب یابی تلویزیون به بخش تنظیمات رفته و تنظیمات حذف نویز (Noise Removal Setting) را فعال کنید. در اغلب مواقع انجام این تنظیمات وضعیت بلوکی بخش های تیره را از بین می برد؛ ولی به تبع آن می تواند باعث حذف جزئیات تصویر نیز شود.

اگر در حالت تماشای ویدیوی استریمی (به صورت زنده از طریق شبکه هایی مانند یوتیوب) هستید و با مشکل پیکسلی شدن تصاویر تیره مواجه شدید، [کابل](#) های رابط را بررسی کرده و از سلامت آن ها اطمینان حاصل کنید. همچنین تنظیمات وضوح را بالا ببرید. این مشکل یکی از مشکلات رایج تلویزیون های با کیفیت پایین است. پس اگر نتوانستید مشکل را رفع کنید، ظاهراً راهی برای آن وجود ندارد و باید با این موضوع کنار بیایید.

## #2-9 تار بودن تصویر



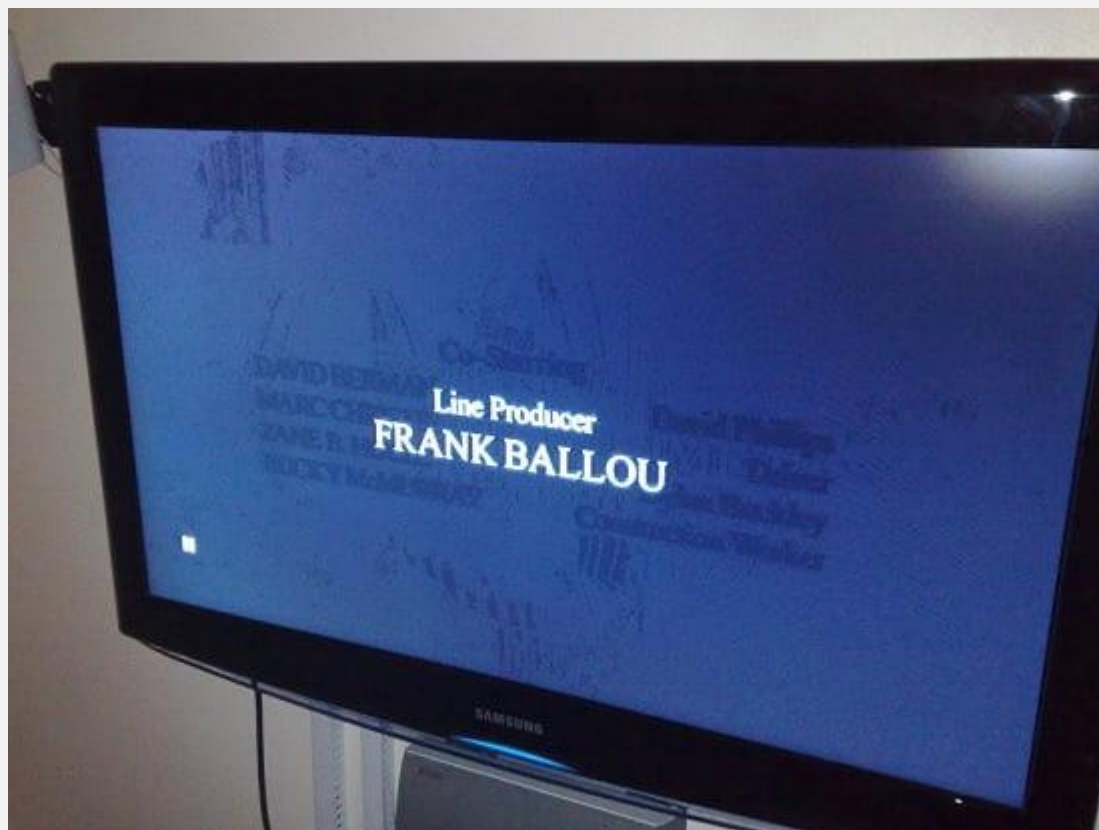
اگر تصویری که تماشا می کنید تار به نظر می رسد، موارد زیر را برای عیب یابی تلویزیون بررسی کنید:

- در اولین قدم باید ببینید ویدیو را از چه منبعی دریافت می کنید. شاید کیفیت ویدیوی دریافتی پایین است که تصاویر تار به نظر می رسند. در این حالت منبع ورودی را تغییر دهید و وضعیت را مجدداً بررسی کنید.
- نسبت تصویر را بررسی کنید. اگر تصویر را کشیده تر تماشا کنید، کیفیت تصویر پایین می آید و تصاویر تار به نظر می رسند؛ بنابراین نسبت تصویر را بررسی کرده و آن را در مقدار صحیح خود قرار دهید؛ اما به این نکته توجه کنید که اگر نسبت تصویر با نسبت پنل تلویزیون شما هم خوانی نداشته باشد (کوچک تر باشد)، احتمالاً نوارهای سیاهی را در گوشه های تصویر مشاهده خواهید کرد.
- Sharpness را تغییر دهید و مقدار آن را زیاد کنید. این تنظیمات احتمالاً وضعیت تار تصاویر را بهبود می بخشد؛ اما ممکن است دقت تصاویر را کمی پایین بیاورد.



• درون یابی حرکتی (Motion Interpolation) را غیرفعال کنید.

## #2-10 حفظ تصویر



گاهی ممکن است در حال تماشای تلویزیون باشید؛ ولی حس کنید تصویری از شبکه ها یا برنامه های دیگر (مانند لوگوی شبکه یا یک متن و...) روی صفحه مانده است. به این اتفاق حفظ تصویر یا (Retention) می گویند. این اتفاق به دلیل تماشای طولانی مدت محتوایی رخ می دهد که یک بخش ثابت مانند لوگو در تصویر دارد.

حفظ تصویر به دو صورت موقت و دائمی خود را نشان می دهد که در حالت وقوع حفظ تصویر دائم کاری از دست شما بر نمی آید؛ ولی در حالت حفظ تصویر موقت با تغییر شبکه و به مرور زمان این اثر ناپدید شده و مشکل رفع خواهد شد.



برای جلوگیری از وقوع حفظ تصویر دائم مخصوصاً در تلویزیون های OLED توصیه می شود از تماشای طولانی مدت تصاویری که بخش ثابتی دارند خودداری کنید.

## #2-11 ثابت ماندن تصویر



اگر در حال تماشای یک شبکه تلویزیونی هستید یا این که برنامه ای را به صورت استریمینگ تماشا می کنید و پخش تصاویر متوقف شده و تلویزیون روی یک تصویر ثابت می ماند، به احتمال زیاد نیاز خواهید داشت تا سیستم عامل تلویزیون خود را به روز رسانی کنید.

برای این کار تلویزیون خود را به اینترنت متصل کنید و مراحل زیر را برای عیب یابی تلویزیون انجام دهید:

- دکمه Home را بر روی کنترل از راه دور فشار دهید.
- به بخش Support رفته و گزینه Software update را پیدا کنید و گزینه Update now را بزنید.

- در این مرحله تلویزیون شما به دنبال آپدیت های جدید می گردد و در صورت وجود آن را دانلود خواهد کرد.
- بعد از دانلود و نصب آپدیت توسط تلویزیون، تلویزیون را خاموش و روشن کنید تا فرآیند به روز رسانی تکمیل شود.

## #3 عیب یابی تلویزیون در صورت بروز مشکل در

### صدا



مشکلات مطرح شده در ادامه را می توان در دسته نقص در بخش صدا طبقه بندی کرد:

- تلویزیون صدا را پخش نمی کند.
  - صدا با تاخیر پخش می شود.
- در ادامه به عیب یابی تلویزیون برای رفع هر مشکل خواهیم پرداخت.

## #3-1 عیب یابی تلویزیونی که صدا را پخش نمی کند



اگر مطمئن هستید محتوایی که در تلویزیون مشاهده می کنید، صدا دارد؛ ولی شما صدایی را نمی شنوید، موارد زیر را برای عیب یابی تلویزیون انجام دهید:

- مطمئن شوید که کابل های HDMI یا صدا به درستی به تلویزیون متصل شده باشند. همچنین اگر از هدفون استفاده می کنید، مطمئن شوید به [پورت](#) صحیح وصل شده باشد.
- به بخش تنظیمات صدا در تلویزیون بروید تا مطمئن شوید تلویزیون در حالت بی صدا (Mute) نباشد و بتواند صدا را پخش کند.
- منبعی را که به عنوان دریافت ویدیو انتخاب کرده اید، بررسی کنید تا ببینید آیا صدای تحویلی با فرمت های سازگار تلویزیون شما هم خوانی دارد یا نه (برای مثال فرمت های Dolby، DTS و PCM فرمت

های مطمئنی هستند). البته مثلا تلویزیون های ال جی تولید شده در سال ۲۰۲۰ از فرمت DTS پشتیبانی نمی کردند.

- کابل انتقال صوت را تعویض کنید تا ببینید مشکل با کابل دیگر نیز همچنان وجود دارد یا خیر.

## #2-3 عیب یابی تلویزیونی که صدا را با تاخیر پخش می کند

تاخیر صدا در تلویزیون می تواند بسیار آزاردهنده باشد؛ بنابراین اگر از بلندگوهای خارجی استفاده می کنید، ابتدا بررسی کنید که آیا گزینه تاخیر صوتی (که احتمالا با نام های Audio delay و Lip sync در بخش تنظیمات صدا قرار دارد) روی تلویزیون و بلندگو وجود دارد یا خیر. در صورت وجود داشتن مطمئن شوید مقدار تاخیر روی صفر تنظیم شده باشد تا صدا را عقب تر یا جلوتر دریافت نکنید.



همچنین به این نکته توجه کنید که اگر هدفون بلوتوثی به تلویزیون متصل کرده اید و صدا را با تاخیر می شنوید، مشکل به دلیل بلوتوث است که صدا را با تاخیر دریافت می کنید.

## #4 عیب یابی تلویزیون در بخش اپلیکیشن ها و اتصال به اینترنت



مشکلات مطرح شده در ادامه را می توان در دسته نقص در بخش اپلیکیشن ها و اتصال به اینترنت طبقه بندی کرد:

- عدم توانایی استریم 4k
  - عدم اتصال تلویزیون به اینترنت
- در ادامه به عیب یابی تلویزیون برای رفع هر مشکل خواهیم پرداخت.

## #1-4 عیب یابی تلویزیون در صورت عدم توانایی استریم 4k



اگر تلویزیون شما قابلیت پخش 4k را دارد و می خواهید ویدیوی را به صورت استریمی 4k تماشا کنید؛ ولی نمی توانید، موارد زیر را برای عیب یابی تلویزیون بررسی کنید:

- مطمئن شوید که منبعی که می خواهید از آن ویدیوی استریمی را تماشا کنید، قابلیت استریم 4k را داشته باشد. بعضی منابع مانند یوتیوب گزینه ای برای تنظیم وضوح (Resolution) دارند که می توان آن را به صورت دستی (در صورت وجود) روی 4k تنظیم کرد. توجه کنید که اگر این گزینه روی Auto باشد، بسته به سرعت اینترنت شما، کیفیت ویدیوی دریافتی متفاوت خواهد شد.



- مطمئن شوید **شبکه بی سیم** یا ارتباط اینترنت شما سرعت قابل قبولی (معمولاً بالاتر از 25 Mbps) را برای پخش ویدیوی استریم 4k داشته باشد.
- در صورتی که هر دو مورد بالا رعایت شده بود؛ ولی هنوز مشکل پابرجا بود با ارائه دهنده خدمات تلویزیونتان تماس بگیرید.

## #2-4 عیب یابی تلویزیون در صورت عدم اتصال به اینترنت



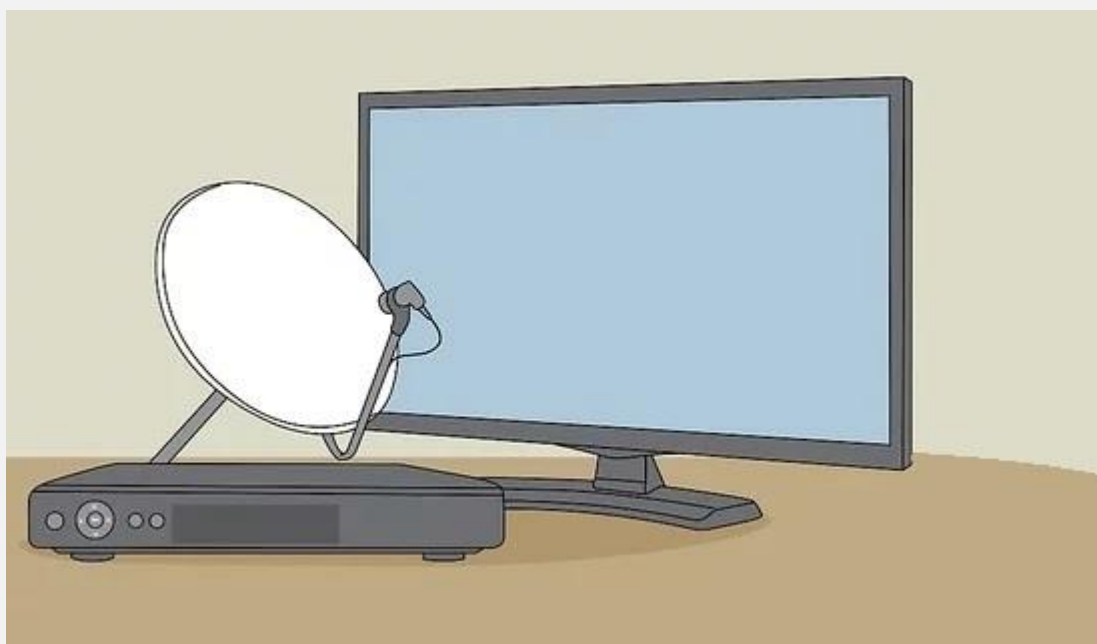
قابلیت اتصال به اینترنت در تلویزیون های هوشمند جدا از این که امکانات خوبی را در اختیار شما قرار می دهد، ویژگی بسیار ضروری برای این مدل تلویزیون هاست.

شما برای انجام بسیاری از تنظیمات در این تلویزیون ها نیاز به اتصال صحیح به اینترنت را دارید؛ بنابراین اگر تلویزیون شما به اینترنت متصل نمی شود، موارد زیر را برای عیب یابی تلویزیون خود انجام دهید:

- مودم و تلویزیون خود را خاموش و روشن کنید و مجدد وضعیت اتصال به اینترنت را بررسی کنید.
- به کمک اترنت تلویزیون را به مودم وصل کنید و تلویزیون را به روز رسانی کنید. حال مجدد وضعیت اتصال بی سیم را بررسی کنید.
- در صورت عدم رفع مشکل، مشکل را با واحد پشتیبانی ارائه دهنده خدمات تلویزیونتان مطرح کنید.

## #5 عیب یابی تلویزیون در صورت بروز مشکل در

### ماهواره



مشکلات مطرح شده در ادامه را می توان در دسته نقص در بخش اتصال ماهواره طبقه بندی کرد:

- نمی توانید کانال ها را پیدا کنید یا تغییر دهید.
  - کانال های ماهواره تار هستند.
- در ادامه به عیب یابی تلویزیون برای رفع هر مشکل خواهیم پرداخت.

## #5-1 عیب یابی تلویزیون وقتی نمی توانید کانال ها را

### پیدا کنید یا تغییر دهید



اگر از ماهواره برای تماشای تصاویر در تلویزیون استفاده می کنید؛ ولی نمی توانید کانالی را دریافت کنید، برای جستجوی کانال ها یا تغییر آن ها (حذف یا جابجایی) به بخش تنظیمات جستجوی کانال بروید؛ اما در صورتی که حتی در این حالت نیز نمی توانید شبکه جدید پیدا کنید، احتمال دارد آنتن ماهواره را به درستی تنظیم نکرده باشید یا این که به دلیل طوفان و باد شدید از تنظیم درست خود خارج شده باشد.

در این صورت با تنظیم مجدد باید قادر باشید تا شبکه ها را دریافت کنید؛ اما در صورت عدم رفع مشکل باید با واحد پشتیبانی گیرنده (رسیور) ارتباط بگیرید.

## #2-5 عیب یابی تلویزیون وقتی کانال های ماهواره تار

### هستند



اگر در تماشای محتوایی که از ماهواره دریافت می کنید، مشکل دارید و تصاویر تار هستند، اول به این نکته توجه کنید که کیفیت تلویزیون و کیفیت گیرنده (رسیور) هر دو در کیفیت تصویر دریافتی تاثیرگذار هستند. همچنین کیفیت سیگنال ارسالی توسط فرستنده نیز حائز اهمیت است. برای مثال اگر می خواهید تصویری با کیفیت 4k را تماشا کنید، باید شبکه ای که تماشا می کنید نیز 4k باشد، گیرنده شما قابلیت دریافت شبکه 4k را داشته باشد و تلویزیون شما نیز قابلیت پخش تصاویر 4k را داشته باشد. در صورتی که هر کدام از بخش های این زنجیره از 4k پشتیبانی نکند، شما تصویر را با آن کیفیت مدنظر نخواهید داشت؛ بنابراین برای تماشای تصویری قابل قبول که تار بودن آن خیلی آزاردهنده نباشد، کیفیت ویدیو دریافتی و کانال ماهواره ای شما باید حداقل 720 p باشد.

از موارد دیگری که باید رعایت کنید، فعال کردن ویژگی حذف نویز ( Noise Removal) است که البته کمی در جزئیات تصویر مشکل ایجاد می کند. در نهایت هم Sharpness را تغییر داده و افزایش دهید تا وضعیت کمی بهتر شود؛ اما توجه کنید که این کار باعث پایین آوردن دقت تصاویر می شود.

## #6 عیب یابی تلویزیون در صورت بروز مشکل در کنترل از راه دور



مشکلات مطرح شده در ادامه را می توان در دسته نقص در بخش کنترل از راه دور طبقه بندی کرد:

- تلویزیون به صورت ناگهانی خاموش می شود.
  - کنترل از راه دور به درستی کار نمی کند.
- در ادامه به عیب یابی تلویزیون برای رفع هر مشکل خواهیم پرداخت.



## #6-1 عیب یابی تلویزیون وقتی به صورت ناگهانی خاموش می شود



خاموش شدن ناگهانی تلویزیون می تواند به دلیل نقص در کنترل از راه دور رخ بدهد؛ بنابراین موارد زیر را برای عیب یابی تلویزیون انجام دهید:

- گزینه CEC (مخفف Consumer Electronics Control) را در تلویزیون غیر فعال کنید. اگر از چند دستگاه مختلف در کنار هم استفاده می کنید که هرکدام کنترل از راه دور دارند، ممکن است با استفاده از کنترل مثلا ماهواره، تلویزیون ناخودآگاه خاموش شود. با غیر فعال کردن این گزینه دیگر نمی توانید چند دستگاه را با یک کنترل از راه دور کنترل کنید.
- ممکن است کلید Power روی کنترل از راه دور گیر کرده باشد که همین امر باعث شود که کنترل همواره فرمان روشن و خاموش تلویزیون را بدهد و هرگاه کنترل رو به روی تلویزیون قرار بگیرد، باعث خاموش (یا روشن) شدن تلویزیون شود؛ بنابراین این موضوع را بررسی کنید. در صورت گیرکردن آن را درست کنید.



- اگر کنترل از راه دور به فرمان شما پاسخ نمی دهد یا از خود فرمانی را به تلویزیون می فرستد، [باتری](#) ها را از محل خود خارج کنید و مجدد در جای خود قرار دهید.
- تلویزیون را یک بار خاموش و روشن کنید. شاید در بخش دریافت فرمان دچار اختلال شده باشد که با این خاموش و روشن کردن مجدد به حالت پیش فرض بازنشانی می شود.
- اگر هنوز مشکل پابرجا بود تلویزیون را به حالت کارخانه بازنشانی کنید و در صورت تداوم مشکل با پشتیبانی و ارائه دهنده خدمات تلویزیون مشکل را مطرح کنید.

## #6-2 عیب یابی تلویزیون وقتی که کنترل از راه دور آن

به درستی کار نمی کند



تغییر وضعیت، تنظیمات، تغییر صدا و بسیاری دیگر از تغییرات تلویزیون با کنترل انجام می شود و وجود نقص در آن می تواند دردسرساز شود. اگر کنترل از راه دور تلویزیونتان از کار افتاده، برای عیب یابی آن مراحل زیر را انجام دهید:

- کنترل از راه دور را به چهار گوشه تلویزیون نگه دارید و دکمه ای را فشار دهید تا ببینید در کدام نقطه سیگنال را بهتر دریافت می کند.
- اگر جسمی را جلوی تلویزیون قرارداده اید، آن را جا به جا کنید. شاید مانعی برای دریافت سیگنال توسط تلویزیون باشد.
- اگر کنترل از راه دور و تلویزیون شما با قابلیت جفت سازی به هم متصل می شوند و از هم فرمان می گیرند، سعی کنید کار جفت سازی (Re-Pair) را مجدد انجام دهید.
- باتری های کنترل را تعویض کنید.
- با کنترل دیگری امتحان کنید تا مطمئن شوید که کنترل از راه دور خراب شده است یا نه. اگر با کنترل از راه دور تلویزیون دیگر کار می کرد، مشکل از کنترل قبلی است و باید آن را تعویض کنید؛ ولی در صورتی که با کنترل جدید هم تلویزیون کار نمی کرد، باید مشکل را در خود تلویزیون جستجو کنید و برای این کار از یک متخصص کمک بگیرید.

## کلام آخر

در این مقاله به روش های عیب یابی تلویزیون در رایج ترین اتفاقاتی که برای آن رخ می دهد پرداختیم.

مشکلاتی که در این مقاله بررسی کردیم تماماً مشکلات نرم افزاری بودند که در صورت بروز می توان آن ها را با تغییر در تنظیمات رفع کرد. مشکلات سخت افزاری اغلب مشکلات اساسی هستند که برای یک تلویزیون رخ می دهند و در اکثر مواقع نمی توان آن ها را در خانه رفع کرد و باید از یک متخصص با تجربه و ماهر کمک گرفت.